

Protectsia datelor

Prezentare generala

Bine atsi venit pe www.vitalabo.ro! In conformitate cu art. 13 shi art. 14 din RGPD, precum shi cu section 165 alin. 3 din TKG, va informam aici in mod detaliat despre toate prelucrările de date. Va rugam sa va faceti o imagine clara asupra datelor dumneavoastra cu caracter personal (denumite in continuare simplu "date"), asupra modului shi motivului prelucrării acestora, atunci cand:

1. - vizitati site-ul nostru web
2. - va abonati la canalele noastre publicitare online
3. - intrati in contact cu noi
4. - utilizati magazinul nostru online
5. - sau aveti orice alta relatie comerciala cu noi.
6. De asemenea, va informam despre:
7. - durata de pastrare a datelor dumneavoastra
8. - datele pe care le colectam din alte surse (art. 14 RGPD)
9. - existenta unei luari automate a deciziilor
10. - drepturile care va revin in legatura cu prelucrarea datelor
11. - cine este responsabilul prelucrării, datele de contact ale responsabilului nostru cu protectsia datelor shi modalitatile prin care ne puteti contacta.

Pentru persoanele din Elvetsia: Toate prevederile acestei declaratii de protectsie a datelor se aplica in mod corespunzator shi persoanelor din Elvetsia shi respecta, de asemenea, obligatiile de informare. Conform Articolului 19 din Legea elvetsiana privind protectsia datelor (DSG). Termenii "date personale", "prelucrare" shi "operator de prelucrare" din DSG elvetsian corespund termenilor "date cu caracter personal", "prelucrare" shi "operator de prelucrare" din RGPD.

Pentru persoanele din Regatul Unit: Toate prevederile prezentei declaratii privind protectsia datelor se aplica in mod corespunzator shi persoanelor din Regatul Unit shi indeplinesc, de asemenea, obligatiile de informare conform UK-GDPR.

Putem actualiza aceasta declaratie privind protectsia datelor periodic, pentru a reflecta, de exemplu, modificari ale practicilor noastre sau din alte motive operationale, legale ori de reglementare.

1) Ce date prelucram atunci cand vizitati site-ul nostru web?

La vizitarea site-ului nostru pot fi procesate urmatoarele categorii de date personale:

- Limba aleasa
- Tipul browserului
- Tipul shi modelul dispozitivului utilizat
- Sistemul de operare
- Tsara
- Data, ora shi durata accesului
- Adresa IP
- Paginile vizitate pe site-ul nostru, inclusiv paginile de autentificare shi de delogare
- Datele pe care le introduceti prin intermediul unui formular de contact

Procesarea acestor categorii de date se realizeaza doar in masura necesara. In cazul in care nu este indicata o alta baza legala, prelucrarea este justificata de interesul nostru legitim principal pentru utilizarea in conditiile de siguranta shi functionala a site-ului nostru (articolul 6 alineatul 1 litera f GDPR).

In scopul functionarii site-ului nostru, este posibil sa transmitem datele dvs. urmatoarelor destinatari:

Furnizori de servicii shi informatii privind protectsia datelor ale furnizorului	Descriere	Locul prelucrării	Bazele legale pentru transmiterea datelor
Hetzner Online GmbH	Gazduire site-uri web, inclusiv stocarea de backup-uri	UE/SEE	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR
Fastly, Inc.	Retsea de livrare a conținutului	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform articolului 28 GDPR, cu certificarea furnizorului de servicii in cadrul Programului Data Privacy Framework (DPF)

Servicii care necesita consimtsamantul dumneavoastra la vizitarea site-ului nostru

Toate consimtsamintele sau revocarile dvs. privind optiunile prezentate in aceasta sectsiune pot fi gestionate oricand prin intermediul "bannerul nostru de confidentialitate". Acesta este fereastra pop-up care apare la prima accesare a site-ului nostru shi pe care o puteti accesa oricand facand clic pe "Setările de confidentialitate" din subsolul site-ului. In toate cazurile, procesarea datelor efectuata pana la momentul revocării ramane justificata.

Toate consimtsamintele dumneavoastra privind prelucrarea datelor prin servicii care va proceseaza datele in interiorul UE sau SEE sau in tsari pentru care exista o decizie de adecvare valabila a UE conform Art. 45 GDPR se bazeaza pe Art. 6 Alin. 1 lit. a GDPR. O astfel de decizie de adecvare garanteaza un nivel adecvat de protectie a datelor datorita unei decizii a Comisiei Europene.

Pentru SUA, [Comisia Europeana a publicat la 10.07.2023 o decizie de adecvare](#). Conform " EU-US Data Privacy Framework (EU-US DPF)", transferurile de date catre furnizorii de servicii din SUA sunt adecvate daca aceshtia sunt certificatsi conform " [Data Privacy Framework \(DPF\) Program](#)".

Consimtsamintele dumneavoastra pentru prelucrarea datelor personale de catre servicii care prelucreaza datele dvs. in tsari din afara UE sau SEE, pentru care nu exista o decizie de adecvare, sau de catre furnizori de servicii din SUA care nu sunt (inca) certificatsi conform " Data Privacy Framework (DPF) Program", se bazeaza pe Art. 6 Alin. 1 lit. a in legatura cu Art. 49 Alin. 1 lit. a din GDPR (exceptsii pentru anumite cazuri). Drepturile dumneavoastra in legatura cu prelucrarea datelor in astfel de situatsii nu pot fi garantate, fapt asupra caruia va informam in mod expres inainte de a va da consimtsamantul.

"Cookie-uri" shi "servicii tertse" comparabile

Categoriile de date mentionate mai sus, procesate la vizitarea site-ului nostru, pot fi prelucrate shi prin asha-numitele "cookies" sau alte "servicii tertse".

Cookies sunt fishiere text mici stocate pe dispozitivul dumneavoastra shi care contsin, de exemplu, setari personale, preferintse sau istoricul vizitelor, ce pot fi accesate rapid ulterior de catre serverul web.

Cookie-urile "necesare din punct de vedere tehnic" asigura exclusiv functiionarea corecta a site-ului nostru shi nu necesita consimtsamantul dumneavoastra. Acestea permit, de exemplu, sa adaugatsi sau sa salvatsi produse in coshul de cumparaturi, sa navigatsi pe site sau sa va autentificatsi in contul de client.Folosim aceste cookies tehnic necesare numai in masura strict necesara. Setarea cookie-urilor tehnic necesare este necesara din cauza masurilor precontractuale (Art. 6 Alin. 1 lit. b GDPR) shi este justificata prin interesul legitim predominat de asigurarea functiionarii site-ului nostru (Art. 6 Alin. 1 lit. f GDPR).

Pe langa aceste cookie-uri tehnic necesare, putem utiliza, pe baza consimtsamantului dumneavoastra prealabil shi voluntar, shi alte "servicii tertse" (de ex. "cookie-uri de marketing", "cookie-uri de analiza", "cookie-uri neesentsiale", "pixeli", "fingerprinting", "local-/session-storage" sau tehnologii similare).

Aceste servicii ne permit sa intelegem shi sa analizam mai bine interesele dumneavoastra. Cu ajutorul acestor servicii, putem combina "comportamentul dvs. de navigare" dincolo de limitele site-ului nostru cu date de pe alte site-uri. Astfel, ne dorim sa intelegem mai bine interesele vizitatorilor site-ului nostru shi sa le putem aborda intr-un mod mai tsintit. In acest scop, categoriile de date necesare sunt transmise fiecarui furnizor de servicii implicat. Respectam faptul ca nu totsi vizitatorii site-ului nostru doresc acest lucru. Prin urmare, prelucram datele dumneavoastra prin aceste servicii tertse numai daca ne oferitsi in prealabil consimtsamantul dvs.

Urmatoarele servicii tertse pot fi activate pe site-urile noastre doar cu consimtsamantul dumneavoastra prealabil, utilizand cookie-urile lor tehnic neesentsiale. Care dintre aceste servicii tertse pentru www.vitalabo.ro sunt disponibile, aflatsi direct la solicitarea consimtsamantului in "bannerul nostru de confidentsialitate".

Serviciu	Descriere	Durata stocarii (maxima)	Locul procesarii	Baza legala pentru transmiterea datelor catre furnizorul de servicii	Furnizorul serviciului shi informatiile privind confidentsialitatea furnizorului
A/B-Testing	Permite efectuarea shi evaluarea corecta a testelor A/B	6 luni	UE/SEE	Gazduire pe server, fara transmiterea datelor catre furnizori externi	-
AWIN	Afishare directiionata a publicitatii online	30 zile	UE/SEE	Responsabilitate comuna conform Art. 26 GDPR prin incheierea unui Acord privind responsabilitatea comuna. Ambele partsi sunt puncte de contact pentru exercitarea drepturilor conform Art. 15-20 GDPR	AWIN AG
Brevo	Analiza shi evaluarea statistica a site-ului	24 luni	UE/SEE	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR	SendinBlue GmbH

Clarity	Analiza și evaluarea statistică a site-ului	12 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comandă conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	Microsoft Corporation
creativecdn.com	Crearea ofertelor publicitare personalizate	12 luni	UE/SEE	Responsabilitate comună conform Art. 26 GDPR prin încheierea unui acord privind responsabilitatea comună. Ambele părți sunt puncte de contact pentru exercitarea drepturilor conform Art. 15-20 GDPR	RTB House S.A.
Criteo	Crearea ofertelor publicitare personalizate	13 luni	UE/SEE	Responsabilitate comună conform Art. 26 GDPR prin încheierea unui acord privind responsabilitatea comună. Furnizorul este punctul de contact pentru exercitarea drepturilor conform Art. 15-20 GDPR	Criteo SA
Floodlight	Măsurarea performanței și optimizarea publicității online (furnizorul poate utiliza datele colectate pentru a contextualiza și personaliza anunțurile din propria rețea de publicitate, în special dacă sunt ăți autentificat într-un cont existent al serviciului)	2 ani	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comandă conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	Google Ireland Limited Informații suplimentare despre utilizarea responsabilă a datelor de către Google pot fi găsite accesând: https://business.safety.google/privacy/
Freshchat	Opțiune de contact pentru asistența clienți prin chat	400 zile	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comandă conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	Freshworks Inc.
Freshdesk	Opțiune de contact pentru asistența clienți prin serviciu de returnarea apelurilor telefonice	400 zile	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comandă conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	Freshworks Inc.
Klarna	Afișarea opțiunilor de plată Klarna disponibile pentru stimularea cumpărăturilor (Klarna On Site Messaging)	conform declarației de confidențialitate a furnizorului de servicii	UE/SEE	Responsabilitate independentă a furnizorului de servicii conform Art. 4 punctul 7 din GDPR	Klarna Bank AB (publ)

LinkedIn Insight Tag	Masurarea performantsei shi optimizarea publicitatii online (Furnizorul poate folosi datele colectate pentru a contextualiza shi personaliza anunturile din propria retea publicitara, in special daca sunteti autentificat in contul existent al serviciului)	6 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	LinkedIn Ireland Unlimited Company
Meta-Pixel	Masurarea performantsei shi optimizarea publicitatii online (Furnizorul poate utiliza datele colectate pentru a contextualiza shi personaliza reclamele din propria sa retea de publicitate, in special daca sunteti autentificat intr-un cont existent al serviciului)	3 luni	UE/SEE, SUA	Responsabilitate comuna conform Art. 26 GDPR prin incheierea unui acord privind responsabilitatea comuna, cu certificarea furnizorului serviciului in baza Data Privacy Framework (DPF) Program. Furnizorul este punctul de contact pentru exercitarea drepturilor conform Art. 15-20 GDPR	Meta Platforms Ireland Limited
Google Ads	Publicitate online directionata (Furnizorul poate utiliza datele colectate pentru a contextualiza shi personaliza reclamele proprii sale retele de publicitate, in special daca sunteti autentificat intr-un cont existent al serviciului)	3 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	Google Ireland Limited Informatsii suplimentare despre utilizarea responsabila a datelor de catre Google pot fi gasite accesand: https://business.safety.google/privacy/
Google Analytics	Analiza shi evaluarea statistica a site-ului (in conditiile de protectie a datelor, in special dezactivarea Google Signals, user ID, reclame personalizate, partajarea datelor pentru produse shi servicii Google, precum shi restrictiionarea colectarii datelor de localizare shi de dispozitiv in anumite regiuni)	maxim 14 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	Google Ireland Limited Informatsii suplimentare despre utilizarea responsabila a datelor de catre Google pot fi gasite accesand: https://business.safety.google/privacy/
Google Consent Mode (mod de consimtamant)	Interfata prestatata pentru obtinerea consimtamantului legal fata de furnizor, conform Digital Markets Act, pentru toate serviciile sale de marketing shi publicitate. Implementat in varianta de baza, conform caruia, in caz de refuz, nu se transmit nici un fel de date furnizorului.	14 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	Google Ireland Limited Informatsii suplimentare despre utilizarea responsabila a datelor de catre Google pot fi gasite accesand: https://business.safety.google/privacy/

Recenzii clienti Google	Posibilitatea de a participa la sondaje	90 zile	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	Google Ireland Limited Informatsii suplimentare despre utilizarea responsabila a datelor de catre Google pot fi gasite accesand: https://business.safety.google/privacy/
Google Tag Manager	Integrarea Google Tag Manager pentru incarcarea facila a serviciilor	24 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	Google Ireland Limited Informatsii suplimentare despre utilizarea responsabila a datelor de catre Google pot fi gasite accesand: https://business.safety.google/privacy/
Hotjar	Optimizarea ofertei noastre online shi afisharea site-urilor web	12 luni	UE/SEE	Prelucrarea datelor in conformitate cu Art. 28 GDPR	Hotjar Ltd.
Hubspot	Optimizarea ofertei noastre online	6 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	HubSpot, Inc.
Recomandari de produse bazate pe clicuri	Afisharea recomandarilor de produse sau a celor similare, bazata pe ultimele 25 de produse vizualizate in magazinul online	12 luni	UE/SEE	Gazduire pe server, fara transmiterea datelor catre furnizori externi de servicii	-
Microsoft Advertising	Afisharea tsintita a reclamelor online (Furnizorul poate utiliza datele colectate pentru a contextualiza shi personaliza reclamele din propria retsea publicitara, in special daca suntetsi autentificat intr-un cont existent al serviciului)	13 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	Microsoft Corporation
Omniconvert	Optimizarea ofertei noastre online shi afisharea paginilor web	6 luni	UE/SEE	Prelucrarea datelor in conformitate cu Art. 28 GDPR	Omniconvert S.R.L.
Pinterest Tag	Masurarea performantsei shi afisharea tsintita a reclamelor online	12 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrarea datelor in conformitate cu Art. 28 GDPR, cu aplicarea celor mai recente clauze standard de protectsie a datelor conform Art. 46 alin. 3 lit. a GDPR	Pinterest Inc.

reCAPTCHA	Serviciu de securitate pentru protejarea formularelor noastre de contact impotriva utilizarilor abuzive shi solicitarilor automate	6 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare in conformitate cu Articolul 28 din GDPR, sub certificarea furnizorului de servicii conform Programului Cadru pentru Protectsia Datelor (DPF)	Google Ireland Limited Informatsii suplimentare despre utilizarea responsabila a datelor de catre Google pot fi gasite accesand: https://business.safety.google/privacy/
Sovendus	Afisharea shi masurarea performantsei ofertelor de cupoane Sovendus	30 de zile	UE/SEE	Responsabilitate comuna conform Articolului 26 din GDPR. Ambele parti sunt puncte de contact pentru exercitarea drepturilor conform Articolelor 15-20 din GDPR	Sovendus GmbH
TikTok Pixel	Masurarea performantsei shi optimizarea publicitatii online (Furnizorul poate utiliza datele colectate pentru a contextualiza shi personaliza reclamele propriei rețele de publicitate, in special daca suntetsi conectat la un cont existent al serviciului)	13 luni	UE/SEE, SUA, Malaezia, Singapore	Responsabilitate comuna conform Art. 26 GDPR prin incheierea unui acord privind responsabilitatea comuna, inclusiv ultimele clauze contractuale standard de protectsie a datelor conform Art. 46 alin. 3 lit. a GDPR. Furnizorul este punctul de contact pentru exercitarea drepturilor conform Art. 15-20 GDPR	TikTok Technology Limited
Tracify	Masurarea performantsei shi optimizarea publicitatii online	400 zile	UE/SEE	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR	Tracify GmbH
UET (Universal Event Tracking) Consent Mode de la Microsoft	Interfatsa presetata pentru consimtsamantul juridic fatsa de furnizor, conform Digital Markets Act, pentru toate serviciile sale de marketing shi publicitate. Implementata in varianta de baza, conform careia, in caz de refuz, nu se transmit date catre furnizor.	13 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	Microsoft Corporation
uptain	Crearea de oferte personalizate de publicitate shi servicii	12 luni	UE/SEE	Prelucrare conform Articolului 28 din DSGVO	uptain GmbH
Vimeo	Redarea serviciilor video Vimeo	24 luni	SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	Vimeo.com, Inc.

YouTube	Redarea serviciilor video YouTube. Serviciul este implementat in "mod extins de protectie a datelor", care exclude "tracking-ul" din partea furnizorului shi transmite doar datele strict necesare pentru redarea videoclipurilor.	24 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	Google Ireland Limited Informatii suplimentare despre utilizarea responsabila a datelor de catre Google pot fi gasite accesand: https://business.safety.google/privacy/
---------	--	---------	-------------	---	--

Potrivirea datelor clientsilor cu furnizorii de publicitate online

Pe baza consimtsamantului dumneavoastra voluntar anterior, va putem trimite, de asemenea, reclame tsintite prin canalele de publicitate online ale furnizorilor de publicitate enumeratsi mai jos, in afara paginilor noastre web, dar numai, daca suntetsi deja inregistrat la aceshti furnizori sau utilizatsi serviciile lor ("Potrivirea datelor clientsilor" sau "Customer Match"). Pentru aceasta folosim datele dumneavoastra personale intr-un mod criptat, pentru a le corela cu baza de date a clientsilor fiecarui furnizor. In acest proces se utilizeaza exclusiv date anonimizate printr-un procedeu de criptare, astfel incat furnizorii care anterior nu cunoshteau datele dumneavoastra, nu le vor primi niciodata. Acest lucru este asigurat prin faptul ca, inainte de transmiterea datelor catre furnizori, datele dumneavoastra sunt criptate de catre noi printr-o procedura de hash, rezultand un shir de caractere care nu poate fi decriptat ("valoare hash"), ce nu permite niciun fel de deducere a datelor originale. Doar aceasta valoare hash este transmisa furnizorilor. Furnizorii ishi criteaza baza de date folosind aceeaashi metoda. Apoi, valoarea hash este comparata de noi cu valorile hash ale furnizorilor. Daca aceasta corespunde cu valoarea hash a unuia sau mai multor furnizori, exista certitudinea ca utilizatsi deja serviciile furnizorului respectiv, astfel incat sa va putem trimite reclame tsintite prin canalele lor publicitare.

Pentru a va putea oferi astfel de reclame prin furnizori externi de publicitate online, pe langa datele procesate in timpul vizitei dvs. pe site-ul nostru, pot fi procesate urmatoarele categorii de date:

- Adresa de e-mail
- Numar de telefon
- Prenume
- Nume de familie
- Tsara
- Cod poshtal
- Comportament de cumparare shi produse preferate

Prin canalele urimatorilor furnizori de publicitate online, va putem trimite reclame tsintite, conditionat de consimtsamantul dvs. prealabil exprimat shi dupa realizarea unui "matching al datelor de client" de succes.

Serviciu	Locul procesarii	Furnizor shi informatsii privind protectsia datelor ale furnizorului
Criteo audience match	UE/SEE	Criteo (Criteo SA)
Google Customer Match	UE/SEE, SUA	Google (Google Ireland Limited) Informatsii suplimentare despre utilizarea responsabila a datelor de catre Google pot fi gasite accesand: https://business.safety.google/privacy/
LinkedIn Matched Audiences	UE/SEE, SUA	LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company)
Meta Custom Audiences	UE/SEE, SUA	Meta (Meta Platforms Ireland Limited)
Microsoft Customer Match	UE/SEE, SUA	Bing (Microsoft Corporation)
Pinterest customer list	UE/SEE	Pinterest (Pinterest Europe Ltd.)
TikTok Custom Audience	UE/SEE, SUA, Malaezia, Singapore	TikTok (TikTok Technology Limited)

Google Enhanced Conversions

Pe baza consimtsamantului dumneavoastra anterior shi voluntar, putem folosi tehnologia "Enhanced Conversions" oferita de Google. Acest lucru ne permite sa urmarim shi sa evaluam mai bine succesul reclamelor noastre online shi sa ne optimizam strategiile de publicitate.

Pentru aceasta, folosim datele dumneavoastra personale pentru a le compara cu baza de date de clientsi a Google. Totushi, sunt folosite exclusiv date anonimizate printr-un procedeu de criptare, astfel incat Google nu primeshte niciodata datele dumneavoastra daca nu avetsi un cont Google. Acest lucru este asigurat prin faptul ca datele dumneavoastra sunt criptate inainte de transmitere folosind o procedura de hash, rezultand un shir de caractere care nu poate fi decriptat ("valoare hash") care nu permite niciun fel de deducere asupra datelor dumneavoastra. Aceasta valoare hash este generata shi transmisa catre Google doar daca efectuatsi anumite actsiuni prestabilite de noi, denumite "conversions" (de exemplu, comenzi) pe site-ul nostru. La aparitsia unei astfel de conversii, valoarea hash a datelor dumneavoastra este apoi comparata de Google cu propriile valori hash criptate dupa aceeaashi metoda. In cazul unei potriviri, conversia dumneavoastra poate fi atribuita contului Google shi astfel ne poate informa despre succesul campaniei noastre publicitare.

În acest proces, pot fi prelucrate criptat și anonim următoarele date personale:

- Adresa de e-mail
- Numarul de telefon

Serviciu	Locul procesarii	Furnizor și informații privind protecția datelor furnizorului
Google Enhanced Conversions	UE/SEE, SUA	Google (Google Ireland Limited) Informații suplimentare despre utilizarea responsabilă a datelor de către Google pot fi găsite accesând: https://business.safety.google/privacy/

Tehnologie anti-frauda la clicuri și detectare bot

Dacă accesați site-ul nostru prin clic pe reclame afișate în motoarele de căutare, putem utiliza servicii pentru analiză și prevenirea "fraudei la clic". Frauda la clic apare atunci când clicurile pe reclame sunt generate de instrumente automate sau când clicurile multiple pe reclame nu provin, cel mai probabil, dintr-un interes real.

Serviciu	Descriere	Durata stocării	Locul procesării	Baza legală pentru prelucrarea și transmiterea datelor	Furnizorul serviciului și informații privind protecția datelor ale acestuia
Ads Defender	Analiza clicurilor pe Google Ads, transmiterea adresei IP către Google Ireland Limited în caz de suspiciune de fraudă la clic	365 zile	UE/SEE	Interese legitime predominante (Art. 6 Alin. 1 lit. f GDPR; va puteți opune prelucrării conform Art. 21 GDPR aici sub forma unui "Opt-Out"), prelucrarea în baza unui contract conform Art. 28 GDPR	Hurra Communications GmbH

Dacă firewall-ul nostru detectează un comportament de clic suspect, pe baza unor parametri predefiniți, și nu poate exclude un posibil atac asupra sistemelor noastre, ne rezervăm dreptul de a efectua o verificare automată internă Captcha. Prin rezolvarea unui simplu puzzle cu imagini, se verifică autenticitatea cererii dumneavoastră. Acest lucru se realizează fără transmiterea datelor către terțe părți. Este justificat prin interesul nostru legitim predominant pentru securitatea sistemelor noastre (Art. 6 Alin. 1 lit. f GDPR).

2) Ce date prelucram atunci când vă abonați la canalele noastre publicitare online?

Newsletter prin e-mail

Pentru abonarea la newsletter-ul nostru prin e-mail, pe lângă datele care sunt prelucrate în cadrul vizitei dvs. pe site-ul nostru, pot fi prelucrate și următoarele categorii de date:

- Adresa de e-mail
- Produse favorite, corespunzătoare selecției dvs. personale

Prelucrarea acestor date are loc pe baza consimțământului dvs. voluntar (Art. 6 alin. 1 lit. a GDPR). Va puteți retrage acest consimțământ oricând, prin dezabonarea folosind linkul inclus în fiecare newsletter sau prin intermediul contului dvs. de client, caz în care prelucrarea datelor efectuată până la momentul retragerii rămâne justificată. Nu sunteți obligat(a) să furnizați aceste date, însă fără ele nu vă putem oferi abonamentul la newsletter.

Pentru trimiterea newsletter-ului prin e-mail, poate fi necesar să transmitem datele dvs. următorilor destinatari:

Furnizor de servicii și informații privind protecția datelor	Descriere	Locul prelucrării	Baza legală pentru transferul datelor
Amazon Web Services EMEA SARL	Trimiterea newsletter-ului prin e-mail	UE/SEE	Prelucrare pe baza de contract, conform Art. 28 GDPR
SendinBlue GmbH	Trimiterea newsletter-ului prin e-mail	UE/SEE	Prelucrare pe baza de contract, conform Art. 28 GDPR

3) Ce date prelucram atunci când luați legătura cu noi?

Atunci când luați legătura cu noi, pe lângă datele prelucrate în cadrul vizitei dumneavoastră pe site-ul nostru, pot fi prelucrate următoarele categorii de date personale:

- Nume
- Date de contact
- Adresa de e-mail
- Numar de telefon

- Date eventuale privind comanda
- Date de corespondență, inclusiv toate datele pe care ni le comunicați în timpul comunicării

Prelucram aceste date în următoarele scopuri:

- Gestionarea solicitărilor clienților, asistența pentru clienți și alte servicii de suport clienți prin e-mail, chat sau telefon

Prelucrarea acestor categorii de date se realizează în măsura necesară. Prelucrarea acestor date este justificată prin interesul nostru legitim predominant pentru un proces de comunicare eficient și satisfăcător (art. 6 alin. 1 lit. f RGPD).

În acest scop, poate fi necesar să transmitem datele dumneavoastră următorilor destinatari urmând să transmită:

Furnizori de servicii și Informații referitoare la protecția datelor ale Furnizorului	Descriere	Locul prelucrării	Baze legale pentru transmiterea datelor
Freshworks Inc.	Solicitări ale clienților și servicii de asistență clienți prin e-mail sau chat	UE/SEE, ocazional SUA dacă intrați în contact cu noi prin platforme de social media	Prelucrare la comandă conform art. 28 RGPD, sub certificarea Furnizorului de servicii conform Programului Data Privacy Framework (DPF)
CallOne GmbH	Solicitări ale clienților și servicii de asistență clienți prin telefon	UE/SEE	Prelucrare la comandă conform Art. 28 RGPD

Die Verarbeitung dieser Daten

Atunci când utilizați magazinul nostru online, pe lângă datele prelucrate în cadrul vizitei dumneavoastră pe site-ul nostru web, pot fi prelucrate următoarele categorii de date personale:

- Nume
- Date de contact
- Adresa de facturare și livrare
- Adresa de e-mail
- Număr de telefon
- Date privind comanda și livrarea
- Date ale contului și ale mijloacelor de plată
- Număr de client atribuit
- Date introduse prin intermediul unui formular de contact
- Date de corespondență, inclusiv toate informațiile pe care ni le comunicați în legătura cu comanda
- Data nașterii (în cazul în care sunt necesare dovezi legale privind vârsta)

Prelucram aceste date în următoarele scopuri:

- Gestionarea întregului raport contractual cu dumneavoastră
- Transmiterea comenzii către furnizorii de servicii de plată
- Contractarea serviciilor de expediție sau transport, inclusiv servicii de livrare directă
- Comunicare pentru procesarea comenzilor
- Pastrarea obligatorie conform prevederilor secțiunii 132 BAO
- Publicitate directă permisă prin lege (de ex.: trimitere poștală, trimitere prin e-mail, sondaje de satisfacție, scrisori de felicitare, analiză statistică); Dorim să vă informăm în mod expres că aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor dumneavoastră în scopuri de publicitate directă
- Notificări obligatorii prevăzute de lege în legătura cu siguranța produselor
- Prevenirea și elucidarea cazurilor sau tentativelor de fraudă
- Exercițarea și apararea drepturilor legale

Prelucrarea acestor categorii de date se realizează în măsura necesară și este indispensabilă pentru executarea contractului (Art. 6 alin. 1 lit. b RGPD), pentru îndeplinirea obligațiilor noastre legale (Art. 6 alin. 1 lit. c RGPD) sau este justificată prin interesul nostru legitim predominant de a asigura o desfășurare fără impedimente a activității comerciale (Art. 6 alin. 1 lit. f RGPD).

În vederea utilizării magazinului nostru online, poate fi necesar să transmitem datele dumneavoastră, în măsura necesară, următoarelor categorii de destinatari:

Furnizori de servicii și informații referitoare la protecția datelor ale furnizorului	Descriere	Locul prelucrării	Baze legale pentru prelucrarea și transmiterea datelor
Companii de carduri de credit, bănci, furnizori de servicii de plată (informații referitoare la protecția datelor conform site-ului web al furnizorului ales)	Procesarea plăților pentru comenzi	De regulă UE/SEE - în cazuri excepționale și țări terțe	Executarea contractului (art. 6 alin. 1 lit. b RGPD). Dacă destinatarul se află într-o țară terță fără o decizie de adecvare valabilă - art. 49 alin. 1 lit. b și e RGPD

Furnizori de servicii logistice (informații referitoare la protecția datelor conform site-ului web al furnizorului ales)	Transportul și livrarea comenzilor	De regula UE/SEE - în cazuri excepționale și țări terțe	Executarea contractului durată (art. 6 alin. 1 lit. b RGPD). În cazul în care destinatarii se află într-o țară terță fără o decizie de adecvare valabilă - art. 49 alin. 1 lit. b și e RGPD
Furnizori de servicii dropshipping sau de livrare directă (Informații referitoare la protecția datelor conform site-ului web al furnizorului)	Executarea comenzilor pentru produse care nu sunt în stoc și predarea acestora către furnizorii de servicii logistice pentru transport	De regula UE/SEE - în cazuri excepționale și țări terțe	Executarea contractului (art. 6 alin. 1 lit. b RGPD). În cazul în care destinatarii se află într-o țară terță fără o decizie de adecvare valabilă - art. 49 alin. 1 lit. b și e RGPD
Furnizori de servicii de colectare creanțe (Informații referitoare la protecția datelor conform site-ului web al furnizorului)	În caz de necesitate: recuperarea creanțelor restante	De regula UE/SEE - în cazuri excepționale și țări terțe	Interese legitime predominante (art. 6 alin. 1 lit. f RGPD). În cazul în care destinatarii se află într-o țară terță fără o decizie de adecvare valabilă - Art. 49 alin. 1 lit. e RGPD
Amazon Web Services EMEA SARL	Trimiterea automată de e-mailuri	UE/SEE	Interese legitime predominante (Art. 6 alin. 1 lit. f RGPD), Prelucrare la comandă conform art. 28 RGPD

Cont client

De asemenea, aveți posibilitatea să vă înregistrați opțional pentru un cont client. În cazul în care faceți acest lucru, pot fi prelucrate suplimentar următoarele categorii de date:

- Istoricul comenzilor și listele de dorințe
- Date despre produse (evaluări, marturii, întrebări și răspunsuri referitoare la produse)
- Numărul de client atribuit
- Segmentarea clienților
- Setări de publicitate și personalizare
- Markkinoiti- ja personointiasetuset

Prelucram aceste date în următoarele scopuri:

- Stocarea informațiilor dumneavoastră în contul client, inclusiv publicarea evaluărilor, marturiilor, întrebărilor și răspunsurilor referitoare la produse, în măsura în care le efectuați personal
- Realizarea unei segmentări a clienților pentru a oferi eventuale facilități
- Personoitujen tuotesuosustusten maarittaminen ja nayttaminen.

Prelucrarea acestor date se realizează pe baza consimțământului dumneavoastră voluntar (articolul 6 alineatul 1 litera a GDPR) sau este justificată de interesul nostru legitim predominant legat de evaluarea sau recenziiile produselor noastre, segmentarea clienților și recomandările de produse personalizate (articolul 6 alineatul 1 litera f GDPR). Consimțământul dumneavoastră Puteti oricand sa va retrageti consimțământul pentru stocarea unui Cont client, cu mențiunea că prelucrarea datelor efectuată până la momentul retragerii rămâne justificată. Pentru ștergerea Contului dumneavoastră client și a tuturor datelor cu caracter personal stocate în acesta, puteți selecta opțiunea "Șterge Contul meu client" din cadrul Contului dumneavoastră client. Nu sunteți obligat să vă înregistrați pentru un Cont client, însă fără un Cont client nu vă putem furniza serviciile suplimentare menționate anterior.

Puteti sa va opuneti in orice moment efectuării segmentărilor clienților, precum și determinării și afișării recomandărilor de produse personalizate prin setările de personalizare din Contul dumneavoastră de client. Începând cu exercitarea dreptului de opoziție, istoricul dvs. al comenzilor nu va mai fi utilizat pentru recomandări personalizate de produse.

În legătură cu marturiile sau întrebările și răspunsurile referitoare la produse, conform Legii UE privind serviciile digitale (Digital Services Act), este posibil să fim obligați legal să vă contactăm în legătură cu o restricție a conținutului furnizat de dumneavoastră (art. 6 alin. 1 lit. c RGPD).

Funcția "Rămăi autentificat"

În cadrul procesului de autentificare, vă oferim opțional funcția "Rămăi autentificat". Dacă o activați prin clic, vom seta pe dispozitivul dvs. un cookie cu valabilitate de 60 de zile. Prelucrarea și setarea cookie-ului se realizează exclusiv pe baza consimțământului dvs. activ, voluntar și exprimat conform articolului 6 alineatul 1 litera a GDPR. Puteti utiliza Contul de client fara aceasta functie, insa va trebui sa va autentificati la fiecare vizita. Puteti revoca acest consimțământ prin deconectarea activă din Contul de client sau prin ștergerea cookie-ului prin setările browserului.

Retseaua de cupoane Sovendus

Pe baza consimtamantului dvs. voluntar exprimat anterior (articolul 6 alineatul 1 litera a GDPR) acordat prin "banner-ul pentru cookie-urile de protectia datelor" (a se vedea sectiunea 1) pentru serviciul terts Sovendus, va putem afisha, dupa finalizarea unei comenzi, oferte din reteaua de cupoane Sovendus. In acest scop, valorile hash pseudonimizate shi criptate ale adresei dumneavoastra de email shi adresa dumneavoastra IP sunt transmise catre Sovendus GmbH, Hermann-Veit-Str. 6, 76135 Karlsruhe, Germania (baza legala pentru Sovendus: articolul 6 alineatul 1 litera f GDPR; Sovendus este responsabil independent in ceea ce priveste datele pe care le prelucreaza, conform articolului 4 punctul 7 GDPR). Valoarea hash pseudonimizata a adresei dumneavoastra de e-mail este utilizata pentru a lua in considerare un eventual opozabil fatsa de publicitatea Sovendus (art. 21 alin. 3, art. 6 alin. 1 lit. c RGPD). Adresa IP este utilizata de Sovendus exclusiv in scopuri de securitate a datelor shi, in mod obisnuit, este anonimizata dupa sapte zile (art. 6 alin. 1 lit. f RGPD). De asemenea, in scopuri de facturare intre noi shi Sovendus, sunt transmise catre Sovendus in mod pseudonimizat numarul comenzii, valoarea comenzii cu moneda, ID-ul sesiunii, codul cuponului shi marcajul temporal (art. 6 alin. 1 lit. f RGPD). Daca doriti sa beneficiati de o oferta de cupon Sovendus, nu exista o opozitie fatsa de publicitate pentru adresa dumneavoastra de e-mail shi bannerul cu cuponul este afisat doar in acest caz, Prin clic, vom transmite, de asemenea, criptat, numele, codul postal, tsara shi adresa dumneavoastra de e-mail catre Sovendus pentru pregatirea voucherului dumneavoastra (art. 6 alin. 1 lit. b, lit. f RGPD). Informatii suplimentare privind prelucrarea datelor dumneavoastra de catre Sovendus gasiti in [Notificarile online privind protectia datelor Sovendus](#).

5) Ce date procesam cand comandati produsele noastre prin Amazon Marketplace?

Unele dintre produsele noastre sunt disponibile shi pe Amazon Marketplace. In cazul in care comandati produsele noastre prin Amazon Marketplace, vom primi de la Amazon sau de la societatea Amazon competenta datele necesare pentru procesarea comenzii dumneavoastra, precum shi cele pentru indeplinirea obligatiilor legale shi contractuale aferente.

Pe langa datele procesate de Amazon in cadrul utilizarii serviciilor lor, urmatoarele categorii de date ale dumneavoastra pot fi prelucrate de catre noi:

- Nume
- Date de contact
- Adresa de e-mail sau informatii privind comunicarea furnizate de Amazon
- Numar de telefon, in masura in care acesta este necesar pentru livrare sau contact
- Adresa de facturare shi de livrare
- Informatii referitoare la comanda shi livrare
- Informatii privind retururile, rambursarile shi reclamatiile
- Informatii de plata shi de tranzactie, in masura in care ne sunt furnizate de Amazon
- Informatii de corespondenta, inclusiv toate informatiile pe care ni le comunicati in legatura cu comanda dumneavoastra plasata prin Amazon
- Date fiscale sau alte informatii impuse prin lege

Vom prelucra aceste date in urmatoarele scopuri:

- Procesarea comenzii dumneavoastra prin Amazon Marketplace
- Livrarea bunurilor comandate, precum shi contractarea serviciilor de expeditie sau transport
- Comunicarea cu dumneavoastra in legatura cu comanda dumneavoastra de pe Amazon, in special in caz de intrebari, probleme de livrare, retururi, reclamatii sau al cazurilor legate de garantsie
- Emiterea facturilor shi indeplinirea obligatiilor fiscale shi comerciale
- Pastrarea obligatoriu a datelor conform prevederilor legale din Art. 132 al Codului Fiscal Federal (BAO)
- Procesarea retururilor, rambursarilor, solicitarilor clientilor shi a altor cazuri de asistenta clienti
- Prevenirea shi investigarea cazurilor sau tentativelor de frauda
- Exercitarea shi apararea drepturilor legale
- Indeplinirea obligatiilor contractuale care ne revin fatsa de Amazon, in masura in care acestea sunt necesare pentru vanzarea prin Amazon Marketplace

Prelucrarea acestor categorii de date se realizeaza in masura necesara shi este necesara pentru executarea contractului (art. 6 alin. 1 lit. b GDPR), pentru indeplinirea obligatiilor noastre legale (art. 6 alin. 1 lit. c GDPR) sau este justificata prin interesul nostru legitim superior privind desfășurarea fara probleme a activitatilor comerciale, procesarea sigura a comenzilor, precum shi pentru exercitarea shi apararea revendicarilor legale (art. 6 alin. 1 lit. f GDPR).

Nu folosim datele pe care le primim in legatura cu o comanda efectuata prin Amazon Marketplace pentru buletinele noastre informative, conturile personale ale clientilor, servicii Customer Match, publicitate personalizata sau alte scopuri publicitare independente de procesul de comanda Amazon, cu exceptia situatiilor in care exista o baza legala specifica in acest sens.

Pentru respectarea cerintelor privind protectia shi securitatea datelor impuse de Amazon, prelucram datele provenite din comenzile Amazon numai in masura necesara. Sistemele shi procesele noastre interne sunt concepute astfel incat sa se utilizeze sau sa se transmita doar acele date cu caracter personal care sunt efectiv necesare pentru scopul respectiv. In special, nu se transmit catre furnizorii de servicii de expediere shi logistica date personale de comunicare care nu sunt necesare.

Pentru procesarea comenzilor prin Amazon Marketplace poate fi necesar sa transmitem datele dumneavoastra, in masura necesara, urmatoarelor categorii de destinatari:

urnizori de servicii shi informatii privind protectia datelor ale furnizorului	Descriere	Locul prelucrării	Baze legale pentru prelucrarea shi transmiterea datelor
--	-----------	-------------------	---

Amazon sau societatea Amazon competenta, dupa caz	Punerea la dispozitie shi gestionarea Amazon Marketplace, administrarea comenzilor, comunicarea cu clientsii, gestionarea retururilor shi rambursarilor	De regula UE/SEE - in cazuri exceptsionale shi tsari tertse	Responsabilitate proprie a furnizorului de servicii conform Art. 4 pct. 7 GDPR; Executarea contractului (Art. 6 alin. 1 lit. b GDPR), obligatsii legale (Art. 6 alin. 1 lit. c GDPR) sau interese legitime imperioase (Art. 6 alin. 1 lit. f GDPR). In cazul in care destinatarul se afla intr-o tsara tertsa fara o decizie de conformitate valabila - Art. 49 alin. 1 lit. b shi e din GDPR
Furnizor de servicii logistice	Transportul shi livrarea comenzilor; datele cu caracter personal de comunicare care nu sunt necesare pentru livrare nu sunt transmise in acest context	IDe regula UE/SEE - in cazuri exceptsionale shi tsari tertse	Executarea contractului (Art. 6 alin. 1 lit. b GDPR). In cazul in care destinatarul se afla intr-o tsara tertsa fara o decizie de conformitate valabila - Art. 49 alin. 1 lit. b shi e din GDPR
Furnizori de servicii dropshipping sau servicii de expediere directa	Executarea comenzilor pentru produse care nu se afla in stoc shi predarea acestora pentru transport catre furnizorii de servicii logistice	De regula UE/SEE - in cazuri exceptsionale shi tsari tertse	Indeplinirea contractului (articolul 6 alineatul (1) litera b din GDPR). In cazul in care destinatarul se afla intr-o tsara tertsa fara o decizie de adecvare valabila - art. 49 alin. 1 lit b shi e GDPR
Furnizori de servicii in domeniul IT, ERP, gestionarii stocurilor, contabilitatsii shi arhivarii	Procesare tehnica, stocare, administrare interna, facturare shi arhivare a comenzilor	IDe regula UE/SEE - in cazuri exceptsionale shi tsari tertse	Procesarea comenzilor conform Art. 28 GDPR, executarea contractului (Art. 6 alin. 1 lit. b GDPR), obligatsii legale (Art. 6 alin. 1 lit. c GDPR) sau interese legitime prevalente (Art. 6 alin. 1 lit. f GDPR)
Consilieri fiscali, consilieri juridici, auditori financiari shi autoritatsi	Indeplinirea obligatsiilor legale, precum shi exercitarea shi apararea drepturilor legale	In mod obishnuit UE/SEE	Obligatsii legale (Art. 6 alin. 1 lit. c GDPR) sau interese legitime prevalente (Articolul 6 alin. 1 lit. f GDPR)

Protejam toate datele prin masuri tehnice shi organizatsionale adecvate, in special prin restrictsii de acces, permisiuni bazate pe roluri, inregistrare, criptare in timpul transmiterii, protectsie impotriva accesului neautorizat, precum shi prin verificari periodice ale sistemelor shi ale furnizorilor utilizatsi.

Pastram datele provenite din comenzile Amazon numai atat timp cat este necesar pentru scopurile respective. In masura in care Amazon impune termene mai scurte pentru pastrare, shtergere sau anonimizare pentru anumite categorii de date, respectam aceste prevederi prin procese interne corespunzatoare. Datele necesare exclusiv pentru procesarea operatsionala a unei comenzi Amazon sunt shterse, anonimizate sau reduse la limita legal necesara dupa ce nu mai sunt necesare pentru scopul respectiv.

In masura in care exista obligatsii legale de pastrare a datelor, in special in domeniul fiscal shi al dreptului societatsilor comerciale, stocam datele necesare in acest scop pentru perioada prevazuta de lege. Dupa indeplinirea scopurilor sau dupa expirarea termenelor de pastrare, datele sunt shterse, anonimizate sau eliminate conform prevederilor privind protectsia datelor. Aceasta include, in masura in care este aplicabil, shtergerea sau eliminarea din sistemele productive, eliminarea la un moment ulterior din copile de rezerva in cadrul ciclurilor tehnice de shtergere, precum shi eliminarea sigura a eventualelor documente pe suport de hartie sau medii de stocare.

Amazon va prelucra datele dumneavoastra in legatura cu utilizarea Amazon Marketplace shi in propria sa responsabilitate. Informatii detaliate privind prelucrarea datelor de catre Amazon sunt disponibile in Informatiile privind protectsia datelor de catre Amazon.

6) Ce date ale dvs. prelucram atunci cand evaluatsi experienta sa de cumparare la noi?

Atunci cand, dupa efectuarea cumparaturilor, evaluatsi experienta sa de cumparaturi pe site-ul nostru, pe langa datele prelucrate in cadrul vizitei dumneavoastra pe pagina noastra web, pot fi prelucrate urmatoarele categorii de date personale:

- Nume
- Date de contact
- Adresa de e-mail
- Date privind comanda shi livrarea
- Datele privind evaluarea
- Date de corespondentsa, inclusiv toate datele pe care ni le comunicatsi in legatura cu evaluarea dumneavoastra

Prelucram aceste date in urmatoarele scopuri:

- Evaluarea experientsei dumneavoastra de cumparaturi
- Contactarea dumneavoastra pentru discutarea experientsei de cumparaturi (numai cu consimtsamantul dumneavoastra voluntar prealabil)

Prelucrarea acestor date se realizeaza pe baza consimtamantului dumneavoastra voluntar (art. 6 alin. 1 lit. a GDPR) sau este justificata prin interesul nostru legitim principal de a evalua shi imbunatatsi procesele noastre (art. 6 alin. 1 lit. f GDPR). Consimtamantul dumneavoastra pentru a fi contactat poate fi revocat in orice moment, fara a afecta legalitatea prelucrării datelor efectuate pana la momentul revocării. Nu sunteti obligat sa furnizati aceste date.

In acest scop, poate fi necesar sa transmitem datele dumneavoastra urmatoarelor destinatari:

Furnizor de servicii shi informatii privind protectia datelor ale furnizorului	Descriere	Locul prelucrării	Baza legala pentru transmiterea datelor
Freshworks Inc.	Solicitari ale clientsilor shi servicii de asistenta clienti prin e-mail sau chat	UE/SEE, ocazional SUA, in cazul in care interactionati cu noi prin platforme de social media	Prelucrare in baza unui contract conform art. 28 GDPR, cu certificarea furnizorului de servicii conform programului Data Privacy Framework (DPF)

7) Ce date ale dumneavoastra prelucram atunci cand aveti o relatie comerciala cu noi?

In cazul in care intrati in relatie comerciala cu noi, in calitate de partener de afaceri sau furnizor, putem prelucra urmatoarele categorii de date ale dumneavoastra:

- Date de firma
- Nume
- Date de contact
- Adresa de e-mail
- Numar de telefon
- Date comerciale, date privind comenzi, livrari shi facturare
- Date de corespondenta, inclusiv toate datele pe care ni le comunicati in legatura cu relatia noastra comerciala

Prelucram aceste date in urmatoarele scopuri:

- Initsierea, mentinerea shi derularea intregii relatii comerciale cu dumneavoastra (de ex. obligatii precontractuale, facturarea performantelor, expedierea documentelor, comunicarea pentru derularea contractului)
- Pastrarea obligatorie conform prevederilor legale in sensul section 132 BAO
- Administrarea interna shi gestionarea relatiei noastre comerciale in masura necesara (de ex.: procesarea cazului dumneavoastra comercial, transmiterea cazurilor comerciale catre diferite departamente, arhivarea dosarelor, scopuri de arhivare, corespondenta cu dumneavoastra)
- Exercitarea shi apararea drepturilor legaleprelucrare

Prelucrarea acestor categorii de date se efectueaza in fiecare caz in masura necesara. Daca nu ne furnizati aceste date, nu vom putea procesa cazul dumneavoastra comercial.

Prelucrarea acestor date este necesara pentru executarea contractului relatiei noastre comerciale (art. 6 alin. 1 lit. b RGPD), pentru indeplinirea obligatiilor noastre legale referitoare la termenele de pastrare (art. 6 alin. 1 lit. c RGPD) sau este justificata prin interesul nostru legitim predominant de a asigura o desfășurare fara probleme a activitatii comerciale (art. 6 alin. 1 lit. f RGPD).

8) Pentru cat timp sunt stocate datele dumneavoastra?

Pastram datele dumneavoastra doar atat timp cat este necesar in vederea indeplinirii scopurilor pentru care au fost colectate. In acest context, trebuie respectate obligatiile legale privind pastrarea documentelor. Astfel, din motive fiscale, contractele, datele de comanda sau alte documente rezultate dintr-un raport contractual trebuie pastrate, in principiu, pe o perioada de sapte ani (section 132 BAO). Numele, adresa, bunurile achizitionate shi data cumpararii sunt, de asemenea, stocate pana la expirarea raspunderii pentru produse (10 ani, conform section 13 PHG). In cazuri justificate, de exemplu pentru exercitarea sau apararea drepturilor legale, putem pastra datele dumneavoastra pana la 30 de ani dupa incetarea relatiei comerciale.

Datele pe care le procesam in cadrul contactelor sunt pastrate pana la trei ani de la ultima dumneavoastra contactare.

9) Colectarea datelor din alte surse (Articolul 14 GDPR)

Colectarea datelor din alte surse are loc exclusiv in masura in care este necesara pentru scopurile prezentate. Acest lucru poate fi cazul, in special, atunci cand doriti sa intrati intr-o relatie comerciala cu noi in calitate de partener sau furnizor ori cand comandati produsele noastre prin intermediul unei platforme externe, in special Amazon Marketplace. In aceste cazuri, primim datele necesare pentru initsierea, executarea sau gestionarea relatiei comerciale respective sau a comenzii.

Sursa	Accesibila publicului?	Date vizate	Scop/motiv
Site-ul web al societatii	Da	Date de contact/structurale	Contact in scopuri comerciale
Partener contractual	nu	Nume, adresa, nr. de telefon	Indeplinirea contractului, livrare

Amazon sau compania Amazon nu responsabila respectiva	Nume, date de contact, adresa de facturare shi de expediere, date privind comenzile, livrarile, retururile, rambursarile shi corespondentia, precum shi alte date necesare pentru prelucrarea comenzilor	Prelucrarea comenzilor prin intermediul Amazon Marketplace, livrare, servicii pentru clienti, retururi, reclamatii, facturare, obligatii legale de pastrare a datelor shi afirmarea shi apararea actiunilor in justitie
--	--	---

10) Are loc o luare automata a deciziilor sau profilare (art. 13 alin. 2 lit. f RGPD)? "

Pe site-ul nostru nu are loc niciun proces de adoptare a deciziilor exclusiv automatizata care sa produca efecte juridice asupra dumneavoastra sau sa va afecteze intr-un mod similar in mod semnificativ.

Pentru conturile clientilor inregistrati, putem deduce interese probabile privind produse din produsele shi categoriile de produse achizitionate in magazin, pentru a afisha recomandari personalizate de produse in cadrul magazinului nostru. Puteti sa va opuneti in orice moment acestei utilizari in contul dumneavoastra de client.

In cazul abonatsilor inregistrati la newsletter, putem deriva un grup de clienti pe baza comenzilor efectuate, pentru a adapta continutul newsletter-ului shi frecventa expeditsiei. Va puteti opune in orice moment acestei personalizari.

Preturile, produsele disponibile, posibilitatea incheierii unui contract, modalitatile de plata sau alte decizii juridice semnificative nu sunt influentate de niciuna dintre aceste masuri.

In cadrul procesului de comanda, prestatorul de servicii de plata selectat poate utiliza proceduri automate, inclusiv profiling, pentru prevenirea fraudei sau verificarea platii. Informatii suplimentare pot fi consultate in declaratiile privind protectia datelor ale fiecarui furnizor in parte.

11) Ce drepturi va revin in legatura cu prelucrarea datelor?

Dorim sa va informam ca, in masura in care sunt indeplinite conditiile legale, aveti dreptul

- sa solicitati informatii privind datele personale care va privesc shi care sunt prelucrate de catre noi (a se vedea in detaliu Art. 15 RGPD);
- sa solicitati rectificarea sau completarea datelor inexacte ori incomplete care va privesc (a se vedea in detaliu Art. 16 RGPD);
- sa solicitati stergerea datelor dumneavoastra (a se vedea in detaliu Art. 17 RGPD), cu conditia sa nu existe motive intemeiate care sa se opuna acesteia;
- sa solicitati restrictiionarea prelucrarii datelor dumneavoastra (a se vedea in detaliu Art. 18 RGPD);
- sa beneficiati de portabilitatea datelor - adica sa primiti datele pe care le-atsi furnizat intr-un format structurat, uzual shi care poate fi citit automat (a se vedea in detaliu Art. 20 RGPD);
- Aveti dreptul sa va opuneti prelucrarii datelor dumneavoastra care se bazeaza pe articolul 6 alineatul 1 litera e sau f GDPR (articolul 21 GDPR). Va puteti opune in orice moment, fara a fi necesara o justificare, prelucrarii in scopuri de publicitate directa, inclusiv profilarii aferente. Ulterior, nu vom mai prelucra datele dumneavoastra in scopuri publicitare.

In cazul in care, contrar asptarilor, ar avea loc o incalcare a dreptului dumneavoastra la prelucrarea legala a datelor, va rugam sa ne contactati. Ne vom stradui sa solutisionam cererea dumneavoastra imediat, dar nu mai tarziu de termenul legal de o luna. De asemenea, aveti intotdeauna dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere competenta in materie de protectie a datelor.

12) cine este responsabilul, datele de contact ale responsabilului nostru pentru protectia datelor shi cum ne puteti contacta.

Responsabil in sensul Art. 4 pct. 7 RGPD pentru prelucrările de date prezentate aici este:

niceshops GmbH

Saaz 99

8341 Palldau

Osterreich

romania@vitalabo.com

Director general: Roland Fink, Mag. Christoph Schreiner, Carina Hodl, MSc

Responsabilitate comuna in cadrul sau prelucrare la comanda de catre grupul niceshops shi exercitarea drepturilor dumneavoastra

Acest site web este operat de grupul niceshops, o companie austriaca din domeniul comertului electronic, specializata in dezvoltarea de magazine online in diverse segmente de produse.

Prelucrările de date prezentate in aceasta declaratie de confidentialitate pot avea loc

- in responsabilitate comuna conform Art. 26 RGPD in cadrul grupului niceshops (la cerere, va punem la dispozitie continutul esential al acordului corespunzator

sau

- sub forma unei prelucrari la comanda conform Art. 28 RGPD, cu grupul niceshops in calitate de operator de prelucrare la comanda.

În orice caz, este garantat Totuși, va este permis să vă exercitați drepturile împotriva tuturor părților.

Datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor al grupului niceshops sunt:

E-mail: privacy@niceshops.com

Prin poșta: niceshops GmbH, la atenția responsabilului cu protecția datelor, Annenstrasse 23, 8020 Graz, Austria.

Pentru persoanele și autoritățile din Regatul Unit a fost desemnat un reprezentant pentru aspectele legate de protecția datelor al grupului niceshops, conform art. 27 din Regulamentul General privind Protecția Datelor al Regatului Unit (UK GDPR). Datele de contact ale reprezentantului nostru sunt:

E-mail: info@rgdp.co.uk

Prin poșta: RGDP LLP, Nivel 2, One Edinburgh Quay, 133 Fountainbridge, Edinburgh, EH3 9QG, Scotia.

Vă rugăm să menționați în subiectul mesajului, la contactarea reprezentantului nostru, "niceshops / www.vitalabo.ro" pentru o identificare rapidă a solicitării dumneavoastră.

Utilizarea acestei declarații de confidențialitate, integral sau parțial, fără consimțământul autorului constituie o încălcare a drepturilor de autor.