E-mail: romania@vitalabo.com

Protectsia datelor

Prezentare generala
Bine atsi venit pe www.vitalabo.ro! In conformitate cu art. 13 shi art. 14 din RGPD, precum shi cu section 165 alin. 3 din TKG, va informam aici in mod detaliat despre toate prelucrarile de date. Va rugam sa va facetsi o imagine clara asupra datelor dumneavoastra cu caracter personal (denumite in continuare simplu "date"), asupra modului shi motivului prelucrarii acestora, atunci cand:

1. - vizitatsi site-ul nostru web
2. - va abonatsi la canalele noastre publicitare online
3. - intratsi in contact cu noi
4. - utilizatsi magazinul nostru online
5. - sau avetsi orice alta relatsie comerciala cu noi.
6. De asemenea, va informam despre:
7. - durata de pastrare a datelor dumneavoastra
8. - datele pe care le colectam din alte surse (art. 14 RGPD)
9. - existentsa unei luari automate a deciziilor
10. - drepturile care va revin in legatura cu prelucrarea datelor
11. -cine este responsabilul prelucrarii, datele de contact ale responsabilului nostru cu protectsia datelor shi modalitatsile prin care ne putetsi contacta.

Pentru persoanele din Elvetsia: Toate prevederile acestei declaratsii de protectsie a datelor se aplica in mod corespunzator shi persoanelor din Elvetsia shi respecta, de asemenea, obligatsiile de informare. Conform Articolului 19 din Legea elvetsiana privind protectsia datelor (DSG). Termenii "date personale", "prelucrare" shi "operator de prelucrare" din DSG elvetsian corespund termenilor "date cu caracter personal", "prelucrare" shi "operator de prelucrare" din RGPD.

Pentru persoanele din Regatul Unit: Toate prevederile prezentei declaratsii privind protectsia datelor se aplica in mod corespunzator shi persoanelor din Regatul Unit shi indeplinesc, de asemenea, obligatsiile de informare conform UK-GDPR.

Putem actualiza aceasta declaratsie privind protectsia datelor periodic, pentru a reflecta, de exemplu, modificari ale practicilor noastre sau din alte motive operatsionale, legale ori de reglementare.

1) Ce date prelucram atunci cand vizitatsi site-ul nostru web?
La vizitarea site-ului nostru pot fi procesate urmatoarele categorii de date personale:

- Limba aleasa
- Tipul browserului
- Tipul shi modelul dispozitivului utilizat
- Sistemul de operare
- Tsara
- Data, ora shi durata accesului
- Adresa IP
- Paginile vizitate pe site-ul nostru, inclusiv paginile de autentificare shi de delogare
- Datele pe care le introducetsi prin intermediul unui formular de contact

Procesarea acestor categorii de date se realizeaza doar in masura necesara. In cazul in care nu este indicata o alta baza legala, prelucrarea este justificata de interesul nostru legitim principal pentru utilizarea in conditsii de sigurantsa shi functsionala a site-ului nostru (articolul 6 alineatul 1 litera f GDPR).

In scopul functsionarii site-ului nostru, este posibil sa transmitem datele dvs. urmatorilor destinatari:

Furnizori de servicii shi informatsii privind protectsia datelor ale furnizorului	Descriere	Locul prelucrarii	Bazele legale pentru transmiterea datelor
Hetzner Online GmbH	Gazduire site-uri web, inclusiv stocarea de backup-uri	UE/SEE	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR
Fastly, Inc.	Retsea de livrare a contsinutului	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform articolului 28 GDPR, cu certificarea furnizorului de servicii in cadrul Programului Data Privacy Framework (DPF)

Servicii care necesita consimtsamantul dumneavoastra la vizitarea site-ului nostru
Toate consimtsamintele sau revocarile dvs. privind optsiunile prezentate in aceasta sectsiune pot fi gestionate oricand prin intermediul "bannerul nostru de confidentsialitate". Acesta este fereastra pop-up care apare la prima accesare a site-ului nostru shi pe care o putetsi accesa oricand facand clic pe "Setarile de confidentsialitate" din subsolul site-ului. In toate cazurile, procesarea datelor efectuata pana la momentul revocarii ramane justificata.

Toate consimtsamintele dumneavoastra privind prelucrarea datelor prin servicii care va proceseaza datele in interiorul UE sau SEE sau in tsari pentru care exista o decizie de adecvare valabila a UE conform Art. 45 GDPR se bazeaza pe Art. 6 Alin. 1 lit. a GDPR. O astfel de decizie de adecvare garanteaza un nivel adecvat de protectsie a datelor datorita unei decizii a Comisiei Europene.

Pentru SUA, Comisia Europeana a publicat la 10.07.2023 o decizie de adecvare. Conform " EU-US Data Privacy Framework (EU-US DPF)", transferurile de date catre furnizorii de servicii din SUA sunt adecvate daca aceshtia sunt certificatsi conform " Data Privacy Framework (DPF) Program".

Consimtsamintele dumneavoastra pentru prelucrarea datelor personale de catre servicii care prelucreaza datele dvs. in tsari din afara UE sau SEE, pentru care nu exista o decizie de adecvare, sau de catre furnizori de servicii din SUA care nu sunt (inca) certificatsi conform " Data Privacy Framework (DPF) Program", se bazeaza pe Art. 6 Alin. 1 lit. a in legatura cu Art. 49 Alin. 1 lit. a din GDPR (exceptsii pentru anumite cazuri). Drepturile dumneavoastra in legatura cu prelucrarea datelor in astfel de situatsii nu pot fi garantate, fapt asupra caruia va informam in mod expres inainte de a va da consimtsamantul.

"Cookie-uri" shi "servicii tertse" comparabile

Categoriile de date mentsionate mai sus, procesate la vizitarea site-ului nostru, pot fi prelucrate shi prin asha-numitele "cookies" sau alte "servicii tertse".

Cookies sunt fishiere text mici stocate pe dispozitivul dumneavoastra shi care contsin, de exemplu, setari personale, preferintse sau istoricul vizitelor, ce pot fi accesate rapid ulterior de catre serverul web.

Cookie-urile "necesare din punct de vedere tehnic" asigura exclusiv functsionarea corecta a site-ului nostru shi nu necesita consimtsamantul dumneavoastra. Acestea permit, de exemplu, sa adaugatsi sau sa salvatsi produse in coshul de cumparaturi, sa navigatsi pe site sau sa va autentificatsi in contul de client.Folosim aceste cookies tehnic necesare numai in masura strict necesara. Setarea cookie-urilor tehnic necesare este necesara din cauza masurilor precontractuale (Art. 6 Alin. 1 lit. b GDPR) shi este justificata prin interesul legitim predominat de asigurarea functsionarii site-ului nostru (Art. 6 Alin. 1 lit. f GDPR).

Pe langa aceste cookie-uri tehnic necesare, putem utiliza, pe baza consimtsamantului dumneavoastra prealabil shi voluntar, shi alte "servicii tertse" (de ex. "cookie-uri de marketing", "cookie-uri de analiza", "cookie-uri neesentsiale", "pixeli", "fingerprinting", "local-/session-storage" sau tehnologii similare).

Aceste servicii ne permit sa intselegem shi sa analizam mai bine interesele dumneavoastra. Cu ajutorul acestor servicii, putem combina "comportamentul dvs. de navigare" dincolo de limitele site-ului nostru cu date de pe alte site-uri. Astfel, ne dorim sa intselegem mai bine interesele vizitatorilor site-ului nostru shi sa le putem aborda intr-un mod mai tsintit. In acest scop, categoriile de date necesare sunt transmise fiecarui furnizor de servicii implicat. Respectam faptul ca nu totsi vizitatorii site-ului nostru doresc acest lucru. Prin urmare, prelucram datele dumneavoastra prin aceste servicii tertse numai daca ne oferitsi in prealabil consimtsamantul dvs.

Urmatoarele servicii tertse pot fi activate pe site-urile noastre doar cu consimtsamantul dumneavoastra prealabil, utilizand cookie-urile lor tehnic neesentsiale. Care dintre aceste servicii tertse pentru www.vitalabo.ro sunt disponibile, aflatsi direct la solicitarea consimtsamantului in "bannerul nostru de confidentsialitate".

Serviciu	Descriere	Durata stocarii (maxima)	Locul procesarii	Baza legala pentru transmiterea datelor catre furnizorul de servicii	Furnizorul serviciului shi informatsiile privind confidentsialitatea furnizorului
A/B-Testing	Permite efectuarea shi evaluarea corecta a testelor A/B	6 luni	UE/SEE	Gazduire pe server, fara transmiterea datelor catre furnizori externi	-
AWIN	Afishare directsionata a publicitatsii online	30 zile	UE/SEE	Responsabilitate comuna conform Art. 26 GDPR prin incheierea unui Acord privind responsabilitatea comuna. Ambele partsi sunt puncte de contact pentru exercitarea drepturilor conform Art. 15-20 GDPR	AWIN AG
Brevo	Analiza shi evaluarea statistica a site-ului	24 luni	UE/SEE	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR	SendinBlue GmbH

Clarity	Analiza shi evaluarea statistica a site-ului	12 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	Microsoft Corporation
creativecdn.com	Crearea ofertelor publicitare personalizate	12 luni	UE/SEE	Responsabilitate comuna conform Art. 26 GDPR prin incheierea unui acord privind responsabilitatea comuna. Ambele partsi sunt puncte de contact pentru exercitarea drepturilor conform Art. 15-20 GDPR	RTB House S.A.
Criteo	Crearea ofertelor publicitare personalizate	13 luni	UE/SEE	Responsabilitate comuna conform Art. 26 GDPR prin incheierea unui acord privind responsabilitatea comuna. Furnizorul este punctul de contact pentru exercitarea drepturilor conform Art. 15-20 GDPR	Criteo SA
Floodlight	Masurarea performantsei shi optimizarea publicitatsii online (furnizorul poate utiliza datele colectate pentru a contextualiza shi personaliza anuntsurile din propria retsea de publicitate, in special daca suntetsi autentificat intr-un cont existent al serviciului)	2 ani	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	Google Ireland Limited Informatsii suplimentare despre utilizarea responsabila a datelor de catre Google pot fi gasite accesand: https://business.safety.google/privacy/
Freshchat	Optsiune de contact pentru asistentsa clientsi prin chat	400 zile	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	Freshworks Inc.
Freshdesk	Optsiune de contact pentru asistentsa clientsi prin serviciu de returnarea apelurilor telefonice	400 zile	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	Freshworks Inc.
Klarna	Afisharea optsiunilor de plata Klarna disponibile pentru stimularea cumparaturilor (Klarna On Site Messaging)	conform declaratsiei de confidentsialitate a furnizorului de servicii	UE/SEE	Responsabilitate independenta a furnizorului de servicii conform Art. 4 punctul 7 din GDPR	Klarna Bank AB (publ)

LinkedIn Insight Tag	Masurarea performantsei shi optimizarea publicitatsii online (Furnizorul poate folosi datele colectate pentru a contextualiza shi personaliza anuntsurile din propria retsea publicitara, in special daca suntetsi autentificat in contul existent al serviciului)	6 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	LinkedIn Ireland Unlimited Company
Meta-Pixel	Masurarea performantsei shi optimizarea publicitatsii online (Furnizorul poate utiliza datele colectate pentru a contextualiza shi personaliza reclamele din propria sa retsea de publicitate, in special daca suntetsi autentificat intr-un cont existent al serviciului)	3 luni	UE/SEE, SUA	Responsabilitate comuna conform Art. 26 GDPR prin incheierea unui acord privind responsabilitatea comuna, cu certificarea furnizorului serviciului in baza Data Privacy Framework (DPF) Program. Furnizorul este punctul de contact pentru exercitarea drepturilor conform Art. 15-20 GDPR	Meta Platforms Ireland Limited
Google Ads	Publicitate online directsionata (Furnizorul poate utiliza datele colectate pentru a contextualiza shi personaliza reclamele propriei sale retsele de publicitate, in special daca suntetsi autentificat intr-un cont existent al serviciului)	3 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	Google Ireland Limited Informatsii suplimentare despre utilizarea responsabila a datelor de catre Google pot fi gasite accesand: https://business.safety.google/privacy/
Google Analytics	Analiza shi evaluarea statistica a site-ului (in conditsii de protectsie a datelor, in special dezactivarea Google Signals, user ID, reclame personalizate, partajarea datelor pentru produse shi servicii Google, precum shi restrictsionarea colectarii datelor de localizare shi de dispozitiv in anumite regiuni)	maxim 14 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	Google Ireland Limited Informatsii suplimentare despre utilizarea responsabila a datelor de catre Google pot fi gasite accesand: https://business.safety.google/privacy/
Google Consent Mode (mod de consimtsamant)	Interfatsa presetata pentru obtsinerea consimtsamantului legal fatsa de furnizor, conform Digital Markets Act, pentru toate serviciile sale de marketing shi publicitate. Implementat in varianta de baza, conform caruia, in caz de refuz, nu se transmit nici un fel de date furnizorului.	14 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	Google Ireland Limited Informatsii suplimentare despre utilizarea responsabila a datelor de catre Google pot fi gasite accesand: https://business.safety.google/privacy/

Recenzii clientsi Google	Posibilitatea de a participa la sondaje	90 zile	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	Google Ireland Limited Informatsii suplimentare despre utilizarea responsabila a datelor de catre Google pot fi gasite accesand: https://business.safety.google/privacy/
Google Tag Manager	Integrarea Google Tag Manager pentru incarcarea facila a serviciilor	24 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	Google Ireland Limited Informatsii suplimentare despre utilizarea responsabila a datelor de catre Google pot fi gasite accesand: https://business.safety.google/privacy/
Hotjar	Optimizarea ofertei noastre online shi afisharea site-urilor web	12 luni	UE/SEE	Prelucrarea datelor in conformitate cu Art. 28 GDPR	Hotjar Ltd.
Hubspot	Optimizarea ofertei noastre online	6 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	HubSpot, Inc.
Recomandari de produse bazate pe clicuri	Afisharea recomandarilor de produse sau a celor similare, bazata pe ultimele 25 de produse vizualizate in magazinul online	12 luni	UE/SEE	Gazduire pe server, fara transmiterea datelor catre furnizori externi de servicii	-
Microsoft Advertising	Afisharea tsintita a reclamelor online (Furnizorul poate utiliza datele colectate pentru a contextualiza shi personaliza reclamele din propria retsea publicitara, in special daca suntetsi autentificat intr-un cont existent al serviciului)	13 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	Microsoft Corporation
Omniconvert	Optimizarea ofertei noastre online shi afisharea paginilor web	6 luni	UE/SEE	Prelucrarea datelor in conformitate cu Art. 28 GDPR	Omniconvert S.R.L.
Pinterest Tag	Masurarea performantsei shi afisharea tsintita a reclamelor online	12 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrarea datelor in conformitate cu Art. 28 GDPR, cu aplicarea celor mai recente clauze standard de protectsie a datelor conform Art. 46 alin. 3 lit. a GDPR	Pinterest Inc.

reCAPTCHA	Serviciu de securitate pentru protejarea formularelor noastre de contact impotriva utilizarilor abuzive shi solicitarilor automate	6 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare in conformitate cu Articolul 28 din GDPR, sub certificarea furnizorului de servicii conform Programului Cadru pentru Protectsia Datelor (DPF)	Google Ireland Limited Informatsii suplimentare despre utilizarea responsabila a datelor de catre Google pot fi gasite accesand: https://business.safety.google/privacy/
Sovendus	Afisharea shi masurarea performantsei ofertelor de cupoane Sovendus	30 de zile	UE/SEE	Responsabilitate comuna conform Articolului 26 din GDPR. Ambele partsi sunt puncte de contact pentru exercitarea drepturilor conform Articolelor 15-20 din GDPR	Sovendus GmbH
TikTok Pixel	Masurarea performantsei shi optimizarea publicitatsii online (Furnizorul poate utiliza datele colectate pentru a contextualiza shi personaliza reclamele propriei retsele de publicitate, in special daca suntetsi conectat la un cont existent al serviciului)	13 luni	UE/SEE, SUA, Malaezia, Singapore	Responsabilitate comuna conform Art. 26 GDPR prin incheierea unui acord privind responsabilitatea comuna, inclusiv ultimele clauze contractuale standard de protectsie a datelor conform Art. 46 alin. 3 lit. a GDPR. Furnizorul este punctul de contact pentru exercitarea drepturilor conform Art. 15-20 GDPR	TikTok Technology Limited
Tracify	Masurarea performantsei shi optimizarea publicitatsii online	400 zile	UE/SEE	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR	Tracify GmbH
UET (Universal Event Tracking) Consent Mode de la Microsoft	Interfatsa presetata pentru consimtsamantul juridic fatsa de furnizor, conform Digital Markets Act, pentru toate serviciile sale de marketing shi publicitate. Implementata in varianta de baza, conform careia, in caz de refuz, nu se transmit date catre furnizor.	13 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	Microsoft Corporation
uptain	Crearea de oferte personalizate de publicitate shi servicii	12 luni	UE/SEE	Prelucrare conform Articolului 28 din DSGVO	uptain GmbH
Vimeo	Redarea serviciilor video Vimeo	24 luni	SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	Vimeo.com, Inc.

YouTube	Redarea serviciilor video YouTube. Serviciul este implementat in "mod extins de protectsie a datelor", care exclude "tracking-ul" din partea furnizorului shi transmite doar datele strict necesare pentru redarea videoclipurilor.	24 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	Google Ireland Limited Informatsii suplimentare despre utilizarea responsabila a datelor de catre Google pot fi gasite accesand: https://business.safety.google/privacy/

Potrivirea datelor clientsilor cu furnizorii de publicitate online

Pe baza consimtsamantului dumneavoastra voluntar anterior, va putem trimite, de asemenea, reclame tsintite prin canalele de publicitate online ale furnizorilor de publicitate enumeratsi mai jos, in afara paginilor noastre web, dar numai, daca suntetsi deja inregistrat la aceshti furnizori sau utilizatsi serviciile lor ("Potrivirea datelor clientsilor" sau "Customer Match"). Pentru aceasta folosim datele dumneavoastra personale intr-un mod criptat, pentru a le corela cu baza de date a clientsilor fiecarui furnizor. In acest proces se utilizeaza exclusiv date anonimizate printr-un procedeu de criptare, astfel incat furnizorii care anterior nu cunoshteau datele dumneavoastra, nu le vor primi niciodata. Acest lucru este asigurat prin faptul ca, inainte de transmiterea datelor catre furnizori, datele dumneavoastra sunt criptate de catre noi printr-o procedura de hash, rezultand un shir de caractere care nu poate fi decriptat ("valoare hash"), ce nu permite niciun fel de deducere a datelor originale. Doar aceasta valoare hash este transmisa furnizorilor. Furnizorii ishi cripteaza baza de date folosind aceeashi metoda. Apoi, valoarea hash este comparata de noi cu valorile hash ale furnizorilor. Daca aceasta corespunde cu valoarea hash a unuia sau mai multor furnizori, exista certitudinea ca utilizatsi deja serviciile furnizorului respectiv, astfel incat sa va putem trimite reclame tsintite prin canalele lor publicitare.

Pentru a va putea oferi astfel de reclame prin furnizori externi de publicitate online, pe langa datele procesate in timpul vizitei dvs. pe site-ul nostru, pot fi procesate urmatoarele categorii de date:

- Adresa de e-mail
- Numar de telefon
- Prenume
- Nume de familie
- Tsara
- Cod poshtal
- Comportament de cumparare shi produse preferate

Prin canalele urmatorilor furnizori de publicitate online, va putem trimite reclame tsintite, conditsionat de consimtsamantul dvs. prealabil exprimat shi dupa realizarea unui "matching al datelor de client" de succes.

Serviciu	Locul procesarii	Furnizor shi informatsii privind protectsia datelor ale furnizorului
Criteo audience match	UE/SEE	Criteo (Criteo SA)
Google Customer Match	UE/SEE, SUA	Google (Google Ireland Limited) Informatsii suplimentare despre utilizarea responsabila a datelor de catre Google pot fi gasite accesand: https://business.safety.google/privacy/
LinkedIn Matched Audiences	UE/SEE, SUA	LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company)
Meta Custom Audiences	UE/SEE, SUA	Meta (Meta Platforms Ireland Limited)
Microsoft Customer Match	UE/SEE, SUA	Bing (Microsoft Corporation)
Pinterest customer list	UE/SEE	Pinterest (Pinterest Europe Ltd.)
TikTok Custom Audience	UE/SEE, SUA, Malaezia, Singapore	TikTok (TikTok Technology Limited)

Google Enhanced Conversions

Pe baza consimtsamantului dumneavoastra anterior shi voluntar, putem folosi tehnologia "Enhanced Conversions" oferita de Google. Acest lucru ne permite sa urmarim shi sa evaluam mai bine succesul reclamelor noastre online shi sa ne optimizam strategiile de publicitate.

Pentru aceasta, folosim datele dumneavoastra personale pentru a le compara cu baza de date de clientsi a Google. Totushi, sunt folosite exclusiv date anonimizate printr-un procedeu de criptare, astfel incat Google nu primeshte niciodata datele dumneavoastra daca nu avetsi un cont Google. Acest lucru este asigurat prin faptul ca datele dumneavoastra sunt criptate inainte de transmitere folosind o procedura de hash, rezultand un shir de caractere care nu poate fi decriptat ("valoare hash") care nu permite niciun fel de deducere asupra datelor dumneavoastra. Aceasta valoare hash este generata shi transmisa catre Google doar daca efectuatsi anumite actsiuni prestabilite de noi, denumite "conversions" (de exemplu, comenzi) pe site-ul nostru. La aparitsia unei astfel de conversii, valoarea hash a datelor dumneavoastra este apoi comparata de Google cu propriile valori hash criptate dupa aceeashi metoda. In cazul unei potriviri, conversia dumneavoastra poate fi atribuita contului Google shi astfel ne poate informa despre succesul campaniei noastre publicitare.

In acest proces, pot fi prelucrate criptat shi anonim urmatoarele date personale:

- Adresa de e-mail
- Numarul de telefon

Serviciu	Locul procesarii	Furnizor shi informatsii privind protectsia datelor furnizorului
Google Enhanced Conversions	UE/SEE, SUA	Google (Google Ireland Limited) Informatsii suplimentare despre utilizarea responsabila a datelor de catre Google pot fi gasite accesand: https://business.safety.google/privacy/

Tehnologie anti-frauda la clicuri shi detectare bot
Daca accesatsi site-ul nostru prin clic pe reclame afishate in motoarele de cautare, putem utiliza servicii pentru analiza shi prevenirea "fraudei la clic". Frauda la clic apare atunci cand clicurile pe reclame sunt generate de instrumente automate sau cand clicurile multiple pe reclame nu provin, cel mai probabil, dintr-un interes real.

Serviciu	Descriere	Durata stocarii	Locul procesarii	Baza legala pentru prelucrarea shi transmiterea datelor	Furnizorul serviciului shi informatsii privind protectsia datelor ale acestuia
Ads Defender	Analiza clicurilor pe Google Ads, transmiterea adresei IP catre Google Ireland Limited in caz de suspiciune de frauda la clic	365 zile	UE/SEE	Interese legitime predominante (Art. 6 Alin. 1 lit. f GDPR; va putetsi opune prelucrarii conform Art. 21 GDPR aici sub forma unui "Opt-Out"), prelucrarea in baza unui contract conform Art. 28 GDPR	Hurra Communications GmbH

Daca firewall-ul nostru detecteaza un comportament de clic suspect, pe baza unor parametri predefinitsi, shi nu poate exclude un posibil atac asupra sistemelor noastre, ne rezervam dreptul de a efectua o verificare automata interna Captcha. Prin rezolvarea unui simplu puzzle cu imagini, se verifica autenticitatea cererii dumneavoastra. Acest lucru se realizeaza fara transmiterea datelor catre tertse partsi. Este justificat prin interesul nostru legitim predominant pentru securitatea sistemelor noastre (Art. 6 Alin. 1 lit. f GDPR).

2) Ce date prelucram atunci cand va abonatsi la canalele noastre publicitare online?
Newsletter prin e-mail
Pentru abonarea la newsletter-ul nostru prin e-mail, pe langa datele care sunt prelucrate in cadrul vizitei dvs. pe site-ul nostru, pot fi prelucrate shi urmatoarele categorii de date:

- Adresa de e-mail
- Produse favorite, corespunzatoare selectsiei dvs. personale

Prelucrarea acestor date are loc pe baza consimtsamantului dvs. voluntar (Art. 6 alin. 1 lit. a GDPR). Va putetsi retrage acest consimtsamant oricand, prin dezabonarea folosind linkul inclus in fiecare newsletter sau prin intermediul contului dvs. de client, caz in care prelucrarea datelor efectuata pana la momentul retragerii ramane justificata. Nu suntetsi obligat(a) sa furnizatsi aceste date, insa fara ele nu va putem oferi abonamentul la newsletter.

Pentru trimiterea newsletter-ului prin e-mail, poate fi necesar sa transmitem datele dvs. urmatorilor destinatari:

Furnizor de servicii shi informatsii privind protectsia datelor	Descriere	Locul prelucrarii	Baza legala pentru transferul datelor
Amazon Web Services EMEA SARL	Trimiterea newsletter-ului prin e-mail	UE/SEE	Prelucrare pe baza de contract, conform Art. 28 GDPR
SendinBlue GmbH	Trimiterea newsletter-ului prin e-mail	UE/SEE	Prelucrare pe baza de contract, conform Art. 28 GDPR

3) Ce date prelucram atunci cand luatsi legatura cu noi?
Atunci cand luatsi legatura cu noi, pe langa datele prelucrate in cadrul vizitei dumneavoastra pe site-ul nostru, pot fi prelucrate urmatoarele categorii de date personale:

- Nume
- Date de contact
- Adresa de e-mail
- Numar de telefon

- Date eventuale privind comanda
- Date de corespondentsa, inclusiv toate datele pe care ni le comunicatsi in timpul comunicarii

Prelucram aceste date in urmatoarele scopuri:

- Gestionarea solicitarilor clientsilor, asistentsa pentru clientsi shi alte servicii de suport clientsi prin e-mail, chat sau telefon

Prelucrarea acestor categorii de date se realizeaza in masura necesara. Prelucrarea acestor date este justificata prin interesul nostru legitim predominant pentru un proces de comunicare eficient shi satisfacator (art. 6 alin. 1 lit. f RGPD).

In acest scop, poate fi necesar sa transmitem datele dumneavoastra urmatorilor destinataringern a transmite:

Furnizori de servicii shi Informatsii referitoare la protectsia datelor ale Furnizorului	Descriere	Locul prelucrarii	Baze legale pentru transmiterea datelor
Freshworks Inc.	Solicitari ale clientsilor shi servicii de asistentsa clientsi prin e-mail sau chat	UE/SEE, ocazional SUA daca intratsi in contact cu noi prin platforme de social media	Prelucrare la comanda conform art. 28 RGPD, sub certificarea Furnizorului de servicii conform Programului Data Privacy Framework (DPF)
CallOne GmbH	Solicitari ale clientsilor shi servicii de asistentsa clientsi prin telefon	UE/SEE	Prelucrare la comanda conform Art. 28 RGPD

4) Ce date prelucram atunci cand utilizatsi magazinul nostru online?
Atunci cand utilizatsi magazinul nostru online, pe langa datele prelucrate in cadrul vizitei dumneavoastra pe site-ul nostru web, pot fi prelucrate urmatoarele categorii de date personale:

- Nume
- Date de contact
- Adresa de facturare shi livrare
- Adresa de e-mail
- Numar de telefon
- Date privind comanda shi livrarea
- Date ale contului shi ale mijloacelor de plata
- Numar de client atribuit
- Date introduse prin intermediul unui formular de contact
- Date de corespondentsa, inclusiv toate informatsiile pe care ni le comunicatsi in legatura cu comanda
- Data nashterii (in cazul in care sunt necesare dovezi legale privind varsta)

Prelucram aceste date in urmatoarele scopuri:

- Gestionarea intregului raport contractual cu dumneavoastra
- Transmiterea comenzii catre furnizorii de servicii de plata
- Contractarea serviciilor de expediere sau transport, inclusiv servicii de livrare directa
- Comunicare pentru procesarea comenzilor
- Pastrarea obligatorie conform prevederilor section 132 BAO
- Publicitate directa permisa prin lege (de ex.: trimitere poshtala, trimitere prin e-mail, sondaje de satisfactsie, scrisori de felicitare, analiza statistica); Dorim sa va informam in mod expres ca avetsi dreptul sa va opunetsi prelucrarii datelor dumneavoastra in scopuri de publicitate directa
- Notificari obligatorii prevazute de lege in legatura cu sigurantsa produselor
- Prevenirea shi elucidarea cazurilor sau tentativelor de frauda
- Exercitarea shi apararea drepturilor legale

Prelucrarea acestor categorii de date se realizeaza in masura necesara shi este indispensabila pentru executarea contractului (Art. 6 alin. 1 lit. b RGPD), pentru indeplinirea obligatsiilor noastre legale (Art. 6 alin. 1 lit. c RGPD) sau este justificata prin interesul nostru legitim predominant de a asigura o desfashurare fara impedimente a activitatsii comerciale (Art. 6 alin. 1 lit. f RGPD).

In vederea utilizarii magazinului nostru online, poate fi necesar sa transmitem datele dumneavoastra, in masura necesara, urmatoarelor categorii de destinatari:

Furnizori de servicii shi informatsii referitoare la protectsia datelor ale furnizorului	Descriere	Locul prelucrarii	Baze legale pentru prelucrarea shi transmiterea datelor
Companii de carduri de credit, banci, furnizori de servicii de plata (informatsii referitoare la protectsia datelor conform site-ului web al furnizorului ales)	Procesarea platsilor pentru comenzi	De regula UE/SEE - in cazuri exceptsionale shi tsari tertse	Executarea contractului (art. 6 alin. 1 lit. b RGPD). Daca destinatarul se afla intr-o tsara tertsa fara o decizie de adecvare valabila - art. 49 alin. 1 lit. b shi e RGPD

Furnizori de servicii logistice (informatsii referitoare la protectsia datelor conform site-ului web al furnizorului ales)	Transportul shi livrarea comenzilor	De regula UE/SEE - in cazuri exceptsionale shi tsari tertse	Executarea contractuluidurata (art. 6 alin. 1 lit. b RGPD). In cazul in care destinatarii se afla intr-o tsara tertsa fara o decizie de adecvare valabila - art. 49 alin. 1 lit. b shi e RGPD
Furnizori de servicii dropshipping sau de livrare directa (Informatsii referitoare la protectsia datelor conform site-ului web al furnizorului)	Executarea comenzilor pentru produse care nu sunt in stoc shi predarea acestora catre furnizorii de servicii logistice pentru transport	De regula UE/SEE - in cazuri exceptsionale shi tsari tertse	Executarea contractului (art. 6 alin. 1 lit. b RGPD). In cazul in care destinatarii se afla intr-o tsara tertsa fara o decizie de adecvare valabila - art. 49 alin. 1 lit. b shi e RGPD
Furnizori de servicii de colectare creantse (Informatsii referitoare la protectsia datelor conform site-ului web al furnizorului)	In caz de necesitate: recuperarea creantselor restante	De regula UE/SEE - in cazuri exceptsionale shi tsari tertse	Interese legitime predominante (art. 6 alin. 1 lit. f RGPD). In cazul in care destinatarii se afla intr-o tsara tertsad fara o decizie de adecvare valabila - Art. 49 alin. 1 lit. e RGPD
Amazon Web Services EMEA SARL	Trimiterea automata de e-mailuri	UE/SEE	Interese legitime predominante (Art. 6 alin. 1 lit. f RGPD), Prelucrare la comanda conform art. 28 RGPD

Cont client
De asemenea, avetsi posibilitatea sa va inregistratsi optsional pentru un cont client. In cazul in care facetsi acest lucru, pot fi prelucrate suplimentar urmatoarele categorii de date:

- Istoricul comenzilor shi listele de dorintse
- Date despre produse (evaluari, marturii, intrebari shi raspunsuri referitoare la produse)
- Numarul de client atribuit
- Segmentarea clientsilor
- Setari de publicitate shi personalizare

Prelucram aceste date in urmatoarele scopuri:

- Stocarea informatsiilor dumneavoastra in contul client, inclusiv publicarea evaluarilor, marturiilor, intrebarilor shi raspunsurilor referitoare la produse, in masura in care le efectuatsi personal
- Realizarea unei segmentari a clientsilor pentru a oferi eventuale facilitatsi
- Identificarea shi afisharea recomandarilor de produse personalizate

Prelucrarea acestor date se realizeaza pe baza consimtsamantului dumneavoastra voluntar (articolul 6 alineatul 1 litera a GDPR) sau este justificata de interesul nostru legitim predominant legat de evaluarea sau recenziile produselor noastre, segmentarea clientsilor shi recomandarile de produse personalizate (articolul 6 alineatul 1 litera f GDPR). Consimtsamantul dumneavoastra Putetsi oricand sa va retragetsi consimtsamantul pentru stocarea unui Cont client, cu mentsiunea ca prelucrarea datelor efectuata pana la momentul retragerii ramane justificata. Pentru shtergerea Contului dumneavoastra client shi a tuturor datelor cu caracter personal stocate in acesta, putetsi selecta optsiunea "Shterge Contul meu client" din cadrul Contului dumneavoastra client. Nu suntetsi obligat sa va inregistratsi pentru un Cont client, insa fara un Cont client nu va putem furniza serviciile suplimentare mentsionate anterior.

Putetsi sa va opunetsi in orice moment efectuarii segmentarilor clientsilor, precum shi determinarii shi afisharii recomandarilor de produse personalizate prin setarile de personalizare din Contul dumneavoastra de client. Incepand cu exercitarea dreptului de opozitsie, istoricul dvs. al comenzilor nu va mai fi utilizat pentru recomandari personalizate de produse.

In legatura cu marturiile sau intrebarile shi raspunsurile referitoare la produse, conform Legii UE privind serviciile digitale (Digital Services Act), este posibil sa fim obligatsi legal sa va contactam in legatura cu o restrictsie a contsinutului furnizat de dumneavoastra (art. 6 alin. 1 lit. c RGPD).

Functsia "Ramai autentificat"

In cadrul procesului de autentificare, va oferim optsional functsia "Ramai autentificat". Daca o activatsi prin clic, vom seta pe dispozitivul dvs. un cookie cu valabilitate de 60 de zile. Prelucrarea shi setarea cookie-ului se realizeaza exclusiv pe baza consimtsamantului dvs. activ, voluntar shi exprimat conform articolului 6 alineatul 1 litera a GDPR. Putetsi utiliza Contul de client fara aceasta functsie, insa va trebui sa va autentificatsi la fiecare vizita. Putetsi revoca acest consimtsamant prin deconectarea activa din Contul de client sau prin shtergerea cookie-ul prin setarile browserului.

Retseaua de cupoane Sovendus

Pe baza consimtsamantului dvs. voluntar exprimat anterior (articolul 6 alineatul 1 litera a GDPR) acordat prin "banner-ul pentru cookie-urile de protectsia datelor" (a se vedea sectsiunea 1) pentru serviciul terts Sovendus, va putem afisha, dupa finalizarea unei comenzi, oferte din retseaua de cupoane Sovendus. In acest scop, valorile hash pseudonimizate shi criptate ale adresei dumneavoastra de email shi adresa dumneavoastra IP sunt transmise catre Sovendus GmbH, Hermann-Veit-Str. 6, 76135 Karlsruhe, Germania (baza legala pentru Sovendus: articolul 6 alineatul 1 litera f GDPR; Sovendus este responsabil independent in ceea ce priveshte datele pe care le prelucreaza, conform articolului 4 punctul 7 GDPR). Valoarea hash pseudonimizata a adresei dumneavoastra de e-mail este utilizata pentru a lua in considerare un eventual opozabil fatsa de publicitatea Sovendus (art. 21 alin. 3, art. 6 alin. 1 lit. c RGPD). Adresa IP este utilizata de Sovendus exclusiv in scopuri de securitate a datelor shi, in mod obishnuit, este anonimizata dupa shapte zile (art. 6 alin. 1 lit. f RGPD). De asemenea, in scopuri de facturare intre noi shi Sovendus, sunt transmise catre Sovendus in mod pseudonimizat numarul comenzii, valoarea comenzii cu moneda, ID-ul sesiunii, codul cuponului shi marcajul temporal (art. 6 alin. 1 lit. f RGPD). Daca doritsi sa beneficiatsi de o oferta de cupon Sovendus, nu exista o opozitsie fatsa de publicitate pentru adresa dumneavoastra de e-mail shi bannerul cu cuponul este afishat doar in acest caz, Prin clic, vom transmite, de asemenea, criptat, numele, codul poshtal, tsara shi adresa dumneavoastra de e-mail catre Sovendus pentru pregatirea voucherului dumneavoastra (art. 6 alin. 1 lit. b, lit. f RGPD). Informatsii suplimentare privind prelucrarea datelor dumneavoastra de catre Sovendus gasitsi in Notificarile online privind protectsia datelor Sovendus.

"

5) Ce date procesam cand comandatsi produsele noastre prin Amazon Marketplace?
Unele dintre produsele noastre sunt disponibile shi pe Amazon Marketplace. In cazul in care comandatsi produsele noastre prin Amazon Marketplace, vom primi de la Amazon sau de la societatea Amazon competenta datele necesare pentru procesarea comenzii dumneavoastra, precum shi cele pentru indeplinirea obligatsiilor legale shi contractuale aferente.

Pe langa datele procesate de Amazon in cadrul utilizarii serviciilor lor, urmatoarele categorii de date ale dumneavoastra pot fi prelucrate de catre noi:

- Nume
- Date de contact
- Adresa de e-mail sau informatsii privind comunicarea furnizate de Amazon
- Numar de telefon, in masura in care acesta este necesar pentru livrare sau contact
- Adresa de facturare shi de livrare
- Informatsii referitoare la comanda shi livrare
- Informatsii privind retururile, rambursarile shi reclamatsiile
- Informatsii de plata shi de tranzactsie, in masura in care ne sunt furnizate de Amazon
- Informatsii de corespondentsa, inclusiv toate informatsiile pe care ni le comunicatsi in legatura cu comanda dumneavoastra plasata prin Amazon
- Date fiscale sau alte informatsii impuse prin lege

Vom prelucra aceste date in urmatoarele scopuri:

- Procesarea comenzii dumneavoastra prin Amazon Marketplace
- Livrarea bunurilor comandate, precum shi contractarea serviciilor de expeditsie sau transport
- Comunicarea cu dumneavoastra in legatura cu comanda dumneavoastra de pe Amazon, in special in caz de intrebari, probleme de livrare, retururi, reclamatsii sau al cazurilor legate de garantsie
- Emiterea facturilor shi indeplinirea obligatsiilor fiscale shi comerciale
- Pastrarea obligatory a datelor conform prevederilor legale din Art. 132 al Codului Fiscal Federal (BAO)
- Procesarea returilor, rambursarilor, solicitarilor clientsilor shi a altor cazuri de asistentsa clientsi
- Prevenirea shi investigarea cazurilor sau tentativelor de frauda
- Exercitarea shi apararea drepturilor legale
- Indeplinirea obligatsiilor contractuale care ne revin fatsa de Amazon, in masura in care acestea sunt necesare pentru vanzarea prin Amazon Marketplace

Prelucrarea acestor categorii de date se realizeaza in masura necesara shi este necesara pentru executarea contractului (art. 6 alin. 1 lit. b GDPR), pentru indeplinirea obligatsiilor noastre legale (art. 6 alin. 1 lit. c GDPR) sau este justificata prin interesul nostru legitim superior privind desfashurarea fara probleme a activitatsilor comerciale, procesarea sigura a comenzilor, precum shi pentru exercitarea shi apararea revendicarilor legale (art. 6 alin. 1 lit. f GDPR).

Nu folosim datele pe care le primim in legatura cu o comanda efectuata prin Amazon Marketplace pentru buletinele noastre informative, conturile personale ale clientsilor, servicii Customer Match, publicitate personalizata sau alte scopuri publicitare independente de procesul de comanda Amazon, cu exceptsia situatsiilor in care exista o baza legala specifica in acest sens.

Pentru respectarea cerintselor privind protectsia shi securitatea datelor impuse de Amazon, prelucram datele provenite din comenzile Amazon numai in masura necesara. Sistemele shi procesele noastre interne sunt concepute astfel incat sa se utilizeze sau sa se transmita doar acele date cu caracter personal care sunt efectiv necesare pentru scopul respectiv. In special, nu se transmit catre furnizorii de servicii de expediere shi logistica date personale de comunicare care nu sunt necesare.

Pentru procesarea comenzilor prin Amazon Marketplace poate fi necesar sa transmitem datele dumneavoastra, in masura necesara, urmatoarelor categorii de destinatari:

urnizori de servicii shi informatsii privind protectsia datelor ale furnizorului	Descriere	Locul prelucrarii	Baze legale pentru prelucrarea shi transmiterea datelor

Amazon sau societatea Amazon competenta, dupa caz	Punerea la dispozitsie shi gestionarea Amazon Marketplace, administrarea comenzilor, comunicarea cu clientsii, gestionarea retururilor shi rambursarilor	De regula UE/SEE - in cazuri exceptsionale shi tsari tertse	Responsabilitate proprie a furnizorului de servicii conform Art. 4 pct. 7 GDPR; Executarea contractului (Art. 6 alin. 1 lit. b GDPR), obligatsii legale (Art. 6 alin. 1 lit. c GDPR) sau interese legitime imperioase (Art. 6 alin. 1 lit. f GDPR). In cazul in care destinatarul se afla intr-o tsara tertsa fara o decizie de conformitate valabila - Art. 49 alin. 1 lit. b shi e din GDPR
Furnizor de servicii logistice	Transportul shi livrarea comenzilor; datele cu caracter personal de comunicare care nu sunt necesare pentru livrare nu sunt transmise in acest context	IDe regula UE/SEE - in cazuri exceptsionale shi tsari tertse	Executarea contractului (Art. 6 alin. 1 lit. b GDPR). In cazul in care destinatarii se afla intr-o tsara tertsa fara o decizie de conformitate valabila - Art. 49 alin. 1 lit. b shi e din GDPR
Furnizori de servicii dropshipping sau servicii de expediere directa	Executarea comenzilor pentru produse care nu se afla in stoc shi predarea acestora pentru transport catre furnizorii de servicii logistice	De regula UE/SEE - in cazuri exceptsionale shi tsari tertse	Indeplinirea contractului (articolul 6 alineatul (1) litera b din GDPR). In cazul in care destinatarul se afla intr-o tsara tertsa fara o decizie de adecvare valabila - art. 49 alin. 1 lit b shi e GDPR
Furnizori de servicii in domeniul IT, ERP, gestionarii stocurilor, contabilitatsii shi arhivarii	Procesare tehnica, stocare, administrare interna, facturare shi arhivare a comenzilor	IDe regula UE/SEE - in cazuri exceptsionale shi tsari tertse	Procesarea comenzilor conform Art. 28 GDPR, executarea contractului (Art. 6 alin. 1 lit. b GDPR), obligatsii legale (Art. 6 alin. 1 lit. c GDPR) sau interese legitime prevalente (Art. 6 alin. 1 lit. f GDPR)
Consilieri fiscali, consilieri juridici, auditori financiari shi autoritatsi	Indeplinirea obligatsiilor legale, precum shi exercitarea shi apararea drepturilor legale	In mod obishnuit UE/SEE	Obligatsii legale (Art. 6 alin. 1 lit. c GDPR) sau interese legitime prevalente (Articolul 6 alin. 1 lit. f GDPR

Protejam toate datele prin masuri tehnice shi organizatsionale adecvate, in special prin restrictsii de acces, permisiuni bazate pe roluri, inregistrare, criptare in timpul transmiterii, protectsie impotriva accesului neautorizat, precum shi prin verificari periodice ale sistemelor shi ale furnizorilor utilizatsi.

Pastram datele provenite din comenzile Amazon numai atat timp cat este necesar pentru scopurile respective. In masura in care Amazon impune termene mai scurte pentru pastrare, shtergere sau anonimizare pentru anumite categorii de date, respectam aceste prevederi prin procese interne corespunzatoare. Datele necesare exclusiv pentru procesarea operatsionala a unei comenzi Amazon sunt shterse, anonimizate sau reduse la limita legal necesara dupa ce nu mai sunt necesare pentru scopul respectiv.

In masura in care exista obligatsii legale de pastrare a datelor, in special in domeniul fiscal shi al dreptului societatsilor comerciale, stocam datele necesare in acest scop pentru perioada prevazuta de lege. Dupa indeplinirea scopurilor sau dupa expirarea termenelor de pastrare, datele sunt shterse, anonimizate sau eliminate conform prevederilor privind protectsia datelor. Aceasta include, in masura in care este aplicabil, shtergerea sau anonimizarea din sistemele productive, eliminarea la un moment ulterior din copiile de rezerva in cadrul ciclurilor tehnice de shtergere, precum shi eliminarea sigura a eventualelor documente pe suport de hartie sau medii de stocare.

Amazon va prelucra datele dumneavoastra in legatura cu utilizarea Amazon Marketplace shi in propria sa responsabilitate. Informatsii detaliate privind prelucrarea datelor de catre Amazon sunt disponibile in Informatsiile privind protectsia datelor de catre Amazon.

6) Ce date ale dvs. prelucram atunci cand evaluatsi experientsa de cumparare la noi?
Atunci cand, dupa efectuarea cumparaturilor, evaluatsi experientsa de cumparaturi pe site-ul nostru, pe langa datele prelucrate in cadrul vizitei dumneavoastra pe pagina noastra web, pot fi prelucrate urmatoarele categorii de date personale:

- Nume
- Date de contact
- Adresa de e-mail
- Date privind comanda shi livrarea
- Datele privind evaluarea
- Date de corespondentsa, inclusiv toate datele pe care ni le comunicatsi in legatura cu evaluarea dumneavoastra

Prelucram aceste date in urmatoarele scopuri:

- Evaluarea experientsei dumneavoastra de cumparaturi
- Contactarea dumneavoastra pentru discutarea experientsei de cumparaturi (numai cu consimtsamantul dumneavoastra voluntar prealabil)

Prelucrarea acestor date se realizeaza pe baza consimtsamantului dumneavoastra voluntar (art. 6 alin. 1 lit. a GDPR) sau este justificata prin interesul nostru legitim principal de a evalua shi imbunatatsi procesele noastre (art. 6 alin. 1 lit. f GDPR). Consimtsamantul dumneavoastra pentru a fi contactat poate fi revocat in orice moment, fara a afecta legalitatea prelucrarii datelor efectuate pana la momentul revocarii. Nu suntetsi obligat sa furnizatsi aceste date.

In acest scop, poate fi necesar sa transmitem datele dumneavoastra urmatorilor destinatari:

Furnizor de servicii shi informatsii privind protectsia datelor ale furnizorului	Descriere	Locul prelucrarii	Baza legala pentru transmiterea datelor
Freshworks Inc.	Solicitari ale clientsilor shi servicii de asistentsa clientsi prin e-mail sau chat	UE/SEE, ocazional SUA, in cazul in care interactsionatsi cu noi prin platforme de social media	Prelucrare in baza unui contract conform art. 28 GDPR, cu certificarea furnizorului de servicii conform programului Data Privacy Framework (DPF)

7) Ce date ale dumneavoastra prelucram atunci cand avetsi o relatsie comerciala cu noi?
In cazul in care intratsi in relatsie comerciala cu noi, in calitate de partener de afaceri sau furnizor, putem prelucra urmatoarele categorii de date ale dumneavoastra:

- Date de firma
- Nume
- Date de contact
- Adresa de e-mail
- Numar de telefon
- Date comerciale, date privind comenzi, livrari shi facturare
- Date de corespondentsa, inclusiv toate datele pe care ni le comunicatsi in legatura cu relatsia noastra comerciala

Prelucram aceste date in urmatoarele scopuri:

- Initsierea, mentsinerea shi derularea intregii relatsii comerciale cu dumneavoastra (de ex. obligatsii precontractuale, facturarea performantselor, expedierea documentelor, comunicarea pentru derularea contractului)
- Pastrarea obligatorie conform prevederilor legale in sensul section 132 BAO
- Administrarea interna shi gestionarea relatsiei noastre comerciale in masura necesara (de ex.: procesarea cazului dumneavoastra comercial, transmiterea cazurilor comerciale catre diferite departamente, arhivarea dosarelor, scopuri de arhivare, corespondentsa cu dumneavoastra)
- Exercitarea shi apararea drepturilor legaleprelucrare

Prelucrarea acestor categorii de date se efectueaza in fiecare caz in masura necesara. Daca nu ne furnizatsi aceste date, nu vom putea procesa cazul dumneavoastra comercial.

Prelucrarea acestor date este necesara pentru executarea contractului relatsiei noastre comerciale (art. 6 alin. 1 lit. b RGPD), pentru indeplinirea obligatsiilor noastre legale referitoare la termenele de pastrare (art. 6 alin. 1 lit. c RGPD) sau este justificata prin interesul nostru legitim predominant de a asigura o desfashurare fara probleme a activitatsii comerciale (art. 6 alin. 1 lit. f RGPD).

8) Pentru cat timp sunt stocate datele dumneavoastra?
Pastram datele dumneavoastra doar atat timp cat este necesar in vederea indeplinirii scopurilor pentru care au fost colectate. In acest context, trebuie respectate obligatsiile legale privind pastrarea documentelor. Astfel, din motive fiscale, contractele, datele de comanda sau alte documente rezultate dintr-un raport contractual trebuie pastrate, in principiu, pe o perioada de shapte ani (section 132 BAO). Numele, adresa, bunurile achizitsionate shi data cumpararii sunt, de asemenea, stocate pana la expirarea raspunderii pentru produse (10 ani, conform section 13 PHG).
In cazuri justificate, de exemplu pentru exercitarea sau apararea drepturilor legale, putem pastra datele dumneavoastra pana la 30 de ani dupa incetarea relatsiei comerciale.
Datele pe care le procesam in cadrul contactelor sunt pastrate pana la trei ani de la ultima dumneavoastra contactare.

9) Colectarea datelor din alte surse (Articolul 14 GDPR)
Colectarea datelor din alte surse are loc exclusiv in masura in care este necesara pentru scopurile prezentate. Acest lucru poate fi cazul, in special, atunci cand doritsi sa intratsi intr-o relatsie comerciala cu noi in calitate de partener sau furnizor ori cand comandatsi produsele noastre prin intermediul unei platforme externe, in special Amazon Marketplace. In aceste cazuri, primim datele necesare pentru initsierea, executarea sau gestionarea relatsiei comerciale respective sau a comenzii.

Sursa	Accesibila publicului?	Date vizate	Scop/motiv
Site-ul web al societatsii	Da	Date de contact/structurale	Contact in scopuri comerciale
Partener contractual	nu	Nume, adresa, nr. de telefon	Indeplinirea contractului, livrare

Amazon sau compania Amazon responsabila respectiva	nu	Nume, date de contact, adresa de facturare shi de expediere, date privind comenzile, livrarile, retururile, rambursarile shi corespondentsa, precum shi alte date necesare pentru prelucrarea comenzilor	Prelucrarea comenzilor prin intermediul Amazon Marketplace, livrare, servicii pentru clientsi, retururi, reclamatsii, facturare, obligatsii legale de pastrare a datelor shi afirmarea shi apararea actsiunilor in justitsie

10) Are loc o luare automata a deciziilor sau profilare (art. 13 alin. 2 lit. f RGPD)? "
Pe site-ul nostru nu are loc niciun proces de adoptare a deciziilor exclusiv automatizata care sa produca efecte juridice asupra dumneavoastra sau sa va afecteze intr-un mod similar in mod semnificativ.
Pentru conturile clientsilor inregistratsi, putem deduce interese probabile privind produse din produsele shi categoriile de produse achizitsionate in magazin, pentru a afisha recomandari personalizate de produse in cadrul magazinului nostru. Putetsi sa va opunetsi in orice moment acestei utilizari in contul dumneavoastra de client.
In cazul abonatsilor inregistratsi la newsletter, putem deriva un grup de clientsi pe baza comenzilor efectuate, pentru a adapta contsinutul newsletter-ului shi frecventsa expeditsiei. Va putetsi opune in orice moment acestei personalizari.
Pretsurile, produsele disponibile, posibilitatea incheierii unui contract, modalitatsile de plata sau alte decizii juridice semnificative nu sunt influentsate de niciuna dintre aceste masuri.
In cadrul procesului de comanda, prestatorul de servicii de plata selectat poate utiliza proceduri automate, inclusiv profiling, pentru prevenirea fraudei sau verificarea platsii. Informatsii suplimentare pot fi consultate in declaratsiile privind protectsia datelor ale fiecarui furnizor in parte.

11) Ce drepturi va revin in legatura cu prelucrarea datelor?
Dorim sa va informam ca, in masura in care sunt indeplinite conditsiile legale, avetsi dreptul

- sa solicitatsi informatsii privind datele personale care va privesc shi care sunt prelucrate de catre noi (a se vedea in detaliu Art. 15 RGPD);
- sa solicitatsi rectificarea sau completarea datelor inexacte ori incomplete care va privesc (a se vedea in detaliu Art. 16 RGPD);
- sa solicitatsi shtergerea datelor dumneavoastra (a se vedea in detaliu Art. 17 RGPD), cu conditsia sa nu existe motive intemeiate care sa se opuna acesteia;
- sa solicitatsi restrictsionarea prelucrarii datelor dumneavoastra (a se vedea in detaliu Art. 18 RGPD);
- sa beneficiatsi de portabilitatea datelor - adica sa primitsi datele pe care le-atsi furnizat intr-un format structurat, uzual shi care poate fi citit automat (a se vedea in detaliu Art. 20 RGPD);
- Avetsi dreptul sa va opunetsi prelucrarii datelor dumneavoastra care se bazeaza pe articolul 6 alineatul 1 litera e sau f GDPR (articolul 21 GDPR). Va putetsi opune in orice moment, fara a fi necesara o justificare, prelucrarii in scopuri de publicitate directa, inclusiv profilarii aferente. Ulterior, nu vom mai prelucra datele dumneavoastra in scopuri publicitare.

In cazul in care, contrar ashteptarilor, ar avea loc o incalcare a dreptului dumneavoastra la prelucrarea legala a datelor, va rugam sa ne contactatsi. Ne vom stradui sa solutsionam cererea dumneavoastra imediat, dar nu mai tarziu de termenul legal de o luna. De asemenea, avetsi intotdeauna dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere competenta in materie de protectsie a datelor.

12) cine este responsabilul, datele de contact ale responsabilului nostru pentru protectsia datelor shi cum ne putetsi contacta.
Responsabil in sensul Art. 4 pct. 7 RGPD pentru prelucrarile de date prezentate aici este:
niceshops GmbH
Saaz 99
8341 Paldau
Osterreich
romania@vitalabo.com
Director general: Roland Fink, Mag. Christoph Schreiner, Carina Hodl, MSc
Responsabilitate comuna in cadrul sau prelucrare la comanda de catre grupul niceshops shi exercitarea drepturilor dumneavoastra

Acest site web este operat de grupul niceshops, o companie austriaca din domeniul comertsului electronic, specializata in dezvoltarea de magazine online in diverse segmente de produse.
Prelucrarile de date prezentate in aceasta declaratsie de confidentsialitate pot avea loc

- in responsabilitate comuna conform Art. 26 RGPD in cadrul grupului niceshops (la cerere, va punem la dispozitsie contsinutul esentsial al acordului corespunzator

sau

- sub forma unei prelucrari la comanda conform Art. 28 RGPD, cu grupul niceshops in calitate de operator de prelucrare la comanda.

In orice caz, este garantat Totushi, va este permis sa va exercitatsi drepturile impotriva tuturor partsilor.
Datele de contact ale responsabilului cu protectsia datelor al grupului niceshops sunt:
E-mail: privacy@niceshops.com
Prin poshta: niceshops GmbH, la atentsia responsabilului cu protectsia datelor, Annenstrasse 23, 8020 Graz, Austria.
Pentru persoanele shi autoritatsile din Regatul Unit a fost desemnat un reprezentant pentru aspectele legate de protectsia datelor al grupului niceshops, conform art. 27 din Regulamentul General privind Protectsia Datelor al Regatului Unit (UK GDPR). Datele de contact ale reprezentantului nostru sunt:
E-mail: info@rgdp.co.uk
Prin poshta: RGDP LLP, Nivel 2, One Edinburgh Quay, 133 Fountainbridge, Edinburgh, EH3 9QG, Scotsia.
Va rugam sa mentsionatsi in subiectul mesajului, la contactarea reprezentantului nostru, "niceshops / www.vitalabo.ro" pentru o identificare rapida a solicitarii dumneavoastra.
Utilizarea acestei declaratsii de confidentsialitate, integral sau partsial, fara consimtsamantul autorului constituie o incalcare a drepturilor de autor.